

Paf – test av e-posten

Vi har testat kundtjänsten hos [Paf Casino](#), och här nedan är en lista över de mejl vi har skickat. Vid varje mejl tog vi tiden från att vi skickade, tills vi fick svar från en riktig person. Vi har räknat på ett snitt där vi tog bort den allra snabbaste och alla långsammaste tiden för varje casino för att undvika att extremerna påverkar för mycket. Alla test genomfördes av Great.com.

Genomsnittlig tid för att få svar från Paf Casino:

58.3 minuter

Test 1

Meddelande: Tillåter ni Swish för insättningar?
Tid skickat (CEST): 2021-08-16 11.27.00
Mottaget svar: Ja du kan använda Swish för både insättningar och uttag hos oss.
Tid svar (CEST): 2021-08-16 11.40.00
Svarstid (minuter): 13 minuter

Test 2

Meddelande: Kan man regga sig med BankID?
Tid skickat (CEST): 2021-08-19 15.22.00
Mottaget svar: Du behöver ha bankID för att kunna registrera dig hos oss.
Tid svar (CEST): 2021-08-19 15.33.00
Svarstid (minuter): 11 minuter

Test 3

Meddelande: Vad har ni för öppettider i livechat?
Tid skickat (CEST): 2021-10-03 16.57.00
Mottaget svar: Chatten är öppet mellan 08:00-00:00 varje dag.
Tid svar (CEST): 2021-10-03 18.28.00
Svarstid (minuter): 91 minuter

Test 4

Meddelande: Vad har ni för öppettider på telefon?
Tid skickat (CEST): 2021-09-30 09.00.00
Mottaget svar: Angående din fråga om telefonsupport så erbjuder vi ingen sådan för svenska kunder för tillfället. Men vi hjälper dig mer än gärna över mejl eller om du tar kontakt med oss direkt i chatten.
Tid svar (CEST): 2021-09-30 09.23.00
Svarstid (minuter): 23 minuter

Test 5

Meddelande: Har ni livechat på svenska?
Tid skickat (CEST): 2021-09-01 20.03.00
Mottaget svar: Vi har support både på svenska och engelska i chatten. Är det något särskilt du funderar över så går det också bra att återkomma genom att svara på detta mail med ditt ärende så hjälper vi dig vidare.
Tid svar (CEST): 2021-09-01 20.21.00
Svarstid (minuter): 18 minuter

Test 6

Meddelande: Erbjuder ni nån välkomstbonus utan att behöva sätta in?
Tid skickat (CEST): 2021-09-02 14.05.00
Mottaget svar: Nej vi har ingen sådan bonus tyvärr. Den enda vi har just nu är 1a insättning bonusen för nya spelare. Du behöver dom göra en insättning för att ta del av erbjudandet. Du hittar villkoren för bonusen på 1a sidan på vår sida.
Tid svar (CEST): 2021-09-02 14.32.00
Svarstid (minuter): 27 minuter

Test 7

Meddelande: Vad har ni för välkomstbonus och vad är kraven?
Tid skickat (CEST): 2021-09-04 06.22.00
Mottaget svar: Förutsatt att det är ditt första spel konto på PAF, inom 60 dagar från registrering kan du ta del av

välkomst bonus. Det inkluderar 99 free spins, du kan hitta all information på startsidan, det står en pil som visar regler och villkor.
<https://www.paf.se/welcome-bonus>

Tid svar (CEST): 2021-09-04 07.32.00

Svarstid (minuter): 70 minuter

Test 8

Meddelande: Vad är minsta summan man kan sätta in hos er?

Tid skickat (CEST): 2021-09-05 23.08.00

Mottaget svar: Lägsta möjliga insättning hos oss är 100 SEK och lägsta möjliga uttag 200 SEK.

Tid svar (CEST): 2021-09-05 23.16.00

Svarstid (minuter): 8 minuter

Test 9

Meddelande: Kan man sätta gränser för hur mycket man spelar för hos er?

Tid skickat (CEST): 2021-09-07 18.29.00

Mottaget svar: Ja, det kan man absolut! Du kan justera dina gränser genom att gå in på "Min plånbok" uppe till vänster på hemsidan (på mobilen klickar du först på knappen med tre streck), sedan klickar du på gränser.

Tid svar (CEST): 2021-09-07 18.50.00

Svarstid (minuter): 21 minuter

Test 10

Meddelande: Hur lång tid tar uttag hos er?

Tid skickat (CEST): 2021-09-09 00.50.00

Mottaget svar: Vi skickar alltid pengarna direkt vid alla uttag, via Trustly om du valt den uttagsmetoden och sedan till banken. Swedbank, SEB, Handelsbanken och Nordea tar i regel upp till 15 minuter. Behandlingstiden för övriga banker är upp till en bankdag för utbetalningar.

Tid svar (CEST): 2021-09-09 08.23.00

Svarstid (minuter): 453 minuter

Great.com

A SWEDISH INITIATIVE