

Paf – test av live-chatten

Vi har testat live-chatten hos [Paf Casino](#) och här nedan är en lista över de konversationer vi haft. Vid varje konversation tog vi tiden från att vi ställde frågan, tills vi fick svar från en riktig person. Vi har räknat på ett snitt där vi tog bort den allra snabbaste och alla långsammaste tiden hos varje casino för att undvika att extremerna påverkar för mycket. Alla test genomfördes av Great.com.

Genomsnittlig tid för att få svar från Paf Casino:

1.34 minuter

Test 1

Meddelande: Hur många spel har ni på er sida?
Tid skickat (CEST): 2021-09-11 15.33.25
Mottaget svar: Det kommer och går lite hela tiden, men ca 2500 totalt
Tid svar (CEST): 2021-09-11 15.36.10
Svarstid (minuter): 2.75 minuter

Test 2

Meddelande: Hur många av era spel kan man spela via mobilen?
Eller är det några spel som inte funkar i mobilen?
Tid skickat (CEST): 2021-09-13 22.14.15
Mottaget svar: Hej! Just nu är det strul med spel ifrån PlayNgo via mobil tyvärr. I övrigt borde allt fungera som vanligt. Det är ett känt fel som vi jobbar på att lösa. Men svårt att säga någon tid tyvärr.
Tid svar (CEST): 2021-09-13 22.14.45
Svarstid (minuter): 0.50 minuter

Test 3

Meddelande: Vad är största vinsten någon vunnit hos er?
Tid skickat (CEST): 2021-10-21 08.34.05
Mottaget svar: Jag skall ta reda på för nu blev jag osäker!
<https://aboutpaf.com/won-over-11-million-kronor/>
Där har vi en som i Mars vann 11,362,785 SEK Men vi har nog haft större vinster Men kommer tyvärr inte ihåg :/
Tid svar (CEST): 2021-10-21 08.37.15
Svarstid (minuter): 3.17 minuter

Test 4

Meddelande: Är uttag gratis hos er? Om det inte är det vad är avgifterna för de olika alternativen isåfall?

Tid skickat (CEST): 2021-09-17 22.34.25

Mottaget svar: Ja, det är gratis

Tid svar (CEST): 2021-09-17 22.35.05

Svarstid (minuter): 0.67 minuter

Test 5

Meddelande: Kan man använda paypal för insättningar hos er?

Tid skickat (CEST): 2021-10-12 09.35.55

Mottaget svar: Nej det kan du dessvärre inte. Det är Swish, banköverföring eller betalning med kreditkort (Mastercard och Visa) som gäller.

Tid svar (CEST): 2021-10-12 09.36.50

Svarstid (minuter): 0.92 minuter

Test 6

Meddelande: Har ni telefon support? Vad är numret isåfall och hur länge har ni öppet där?

Tid skickat (CEST): 2021-10-20 11.01.55

Mottaget svar: Hej! Tyvärr har vi ingen telefonsupport på paf.se

Tid svar (CEST): 2021-10-20 11.03.35

Svarstid (minuter): 1.67 minuter

Test 7

Meddelande: Vad är minsta summan för uttag hos er?

Tid skickat (CEST): 2021-10-19 08.45.15

Mottaget svar: Minsta uttag är 200 SEK.

Tid svar (CEST): 2021-10-19 08.45.50

Svarstid (minuter): 0.58 minuter

Test 8

Meddelande: Vad är öppettiderna för chatten?

Tid skickat (CEST): 2021-10-13 14.26.50

Mottaget svar: Chatten är öppen kl 8-00 varje dag.
Tid svar (CEST): 2021-10-13 14.27.55
Svarstid (minuter): 1.08 minuter

Test 9

Meddelande: Kan man sätta gränser för hur mycket man spelar för hos er?
Tid skickat (CEST): 2021-10-14 16.12.20
Mottaget svar: Ja det kan man absolut! Du kan justera dina gränser genom att gå in på "Min plånbok" uppe till vänster på hemsidan (på mobilen klickar du först på knappen med tre streck), sedan klickar du på gränser.
Tid svar (CEST): 2021-10-14 16.14.35
Svarstid (minuter): 2.25 minuter

Test 10

Meddelande: Har ni någon email man kan skicka frågor till?
Tid skickat (CEST): 2021-10-10 21.12.50
Mottaget svar: Absolut. Du kan skicka till kundservice@paf.se
Tid svar (CEST): 2021-10-10 21.13.40
Svarstid (minuter): 0.83 minuter