

## PixelBet – test av e-posten

Vi har testat kundtjänsten hos [PixelBet Casino](#), och här nedan är en lista över de mejl vi har skickat. Vid varje mejl tog vi tiden från att vi skickade, tills vi fick svar från en riktig person. Vi har räknat på ett snitt där vi tog bort den allra snabbaste och alla långsammaste tiden för varje casino för att undvika att extremerna påverkar för mycket. Alla test genomfördes av Great.com.

### Genomsnittlig tid för att få svar från PixelBet Casino:

drygt 52 timmar

#### Test 1

Meddelande: Tillåter ni Swish för insättningar?  
Tid skickat (CEST): 2021-10-11 11.01.00  
Mottaget svar: På Pixelbet är endast betalmetoden Trustly tillgänglig så inte swish tyvärr.  
Tid svar (CEST): 2021-10-14 08.58.00  
Svarstid (minuter): 4197 minuter

#### Test 2

Meddelande: Kan man regga sig med BankID?  
Tid skickat (CEST): 2021-10-13 11.20.00  
Mottaget svar: Ja du kommer behöva koppla kontot med bankid! Sedan efter de kommer du kunna logga in med lösenord och mejladress.  
Tid svar (CEST): 2021-10-14 08.58.00  
Svarstid (minuter): 1298 minuter

#### Test 3

Meddelande: Vad har ni för öppettider i livechat?  
Tid skickat (CEST): 2021-08-21 01.01.00  
Mottaget svar: Vår LiveChatt är öppen 24/7.  
Tid svar (CEST): 2021-08-21 03.10.00  
Svarstid (minuter): 129 minuter

#### Test 4

Meddelande: Vad har ni för öppettider på telefon?  
Tid skickat (CEST):

2021-10-14 09.22.00

Mottaget svar: Tyvärr är vi endast tillgängliga via mejl och live chatt men där assisterar vi dig gärna!

Tid svar (CEST): 2021-10-14 09.56.00

Svarstid (minuter): 34 minuter

### Test 5

Meddelande: Har ni livechat på svenska?

Tid skickat (CEST): 2021-10-18 13.42.00

Mottaget svar: Vår LiveChat hanteras både på svenska samt engelska. Det går även bra att kontakta oss via mejl från den mejladress du har registrerat på spelkontot om du redan har ett aktivt konto med oss.

Tid svar (CEST): 2021-10-20 08.37.00

Svarstid (minuter): 2575 minuter

### Test 6

Meddelande: Erbjuder ni nån välkomstbonus utan att behöva sätta in?

Tid skickat (CEST): 2021-09-02 14.05.00

Mottaget svar: Dessvärre är det inget vi erbjuder.

Tid svar (CEST): 2021-09-07 04.03.00

Svarstid (minuter): 6598 minuter

### Test 7

Meddelande: Vad har ni för välkomstbonus och vad är kraven?

Tid skickat (CEST): 2021-10-18 08.35.00

Mottaget svar: Vi erbjuder alla nya spelare ett Välkomsterbjudande i samband med första insättningen. Erbjudandet ger 100% av insättningsbeloppet upp till 100kr, erbjudandets summa behöver omsättas 35 gånger innan erbjudandet krediteras spelkontot. Beroende på vilken typ av spel du spelar på (Casino eller Sport) för att uppnå omsättningskravet kan det skilja sig lite, du finner samtliga regler och krav på vår hemsida under fliken "Erbjudanden".

Tid svar (CEST): 2021-10-20 09.09.00

Svarstid (minuter): 2914 minuter

**Test 8**

Meddelande: Vad är minsta summan man kan sätta in hos er?  
Tid skickat (CEST): 2021-10-16 13.44.00  
Mottaget svar: Minsta summan för insättning är 100kr  
Tid svar (CEST): 2021-10-20 09.09.00  
Svarstid (minuter): 5485 minuter

**Test 9**

Meddelande: Kan man sätta gränser för hur mycket man spelar för hos er?  
Tid skickat (CEST): 2021-10-17 13.54.00  
Mottaget svar: Vi erbjuder följande spelgränser: Insättningsgräns, förlustgräns, omsättningsgräns och en tidsgräns för att se till att du behåller kontrollen av mängden tid och pengar du spenderar när du använder vårt casino. Vi erbjuder också möjligheten att pausa eller avsluta ditt medlemskap från webbplatsen för en tidsperiod som du väljer, om du känner att detta skulle gynna dig.  
Tid svar (CEST): 2021-10-20 09.09.00  
Svarstid (minuter): 4035 minuter

**Test 10**

Meddelande: Hur lång tid tar uttag hos er?  
Tid skickat (CEST): 2021-09-09 00.50.00  
Mottaget svar: Uttag bör gå direkt men kan dröja upp till 2-5 arbetsdagar.  
Tid svar (CEST): 2021-09-12 02.18.00  
Svarstid (minuter): 4408 minuter

A SWEDISH INITIATIVE