

PixelBet – test av live-chatten

Vi har testat live-chatten hos [PixelBet Casino](#) och här nedan är en lista över de konversationer vi haft. Vid varje konversation tog vi tiden från att vi ställde frågan, tills vi fick svar från en riktig person. Vi har räknat på ett snitt där vi tog bort den allra snabbaste och alla långsammaste tiden hos varje casino för att undvika att extremerna påverkar för mycket. Alla test genomfördes av Great.com.

Genomsnittlig tid för att få svar från PixelBet Casino:

2.05 minuter

Test 1

Meddelande: Hur många spel har ni på er sida?
Tid skickat (CEST): 2021-09-11 15.41.05
Mottaget svar: I spellobbyn för casinot finns över 500 spel
Tid svar (CEST): 2021-09-11 15.43.55
Svarstid (minuter): 2.83 minuter

Test 2

Meddelande: Hur många av era spel kan man spela via mobilen?
Eller är det några spel som inte funkar i mobilen?
Tid skickat (CEST): 2021-09-13 22.09.05
Mottaget svar: Det ska gå bra med alla spel!
Tid svar (CEST): 2021-09-13 22.09.35
Svarstid (minuter): 0.50 minuter

Test 3

Meddelande: Vad är största vinsten någon vunnit hos er? När var det?
Tid skickat (CEST): 2021-09-20 21.02.25
Mottaget svar: Har dessvärre inte tillgång till den informationen
Jonas :(
Tid svar (CEST): 2021-09-20 21.03.50
Svarstid (minuter): 1.42 minuter

Test 4

Meddelande: Är uttag gratis hos er? Om dem inte är det vad är avgifterna för de olika alternativen isåfall?

Tid skickat (CEST): 2021-10-07 14.15.50
Mottaget svar: svar ja:)
Tid svar (CEST): 2021-10-07 14.16.15
Svarstid (minuter): 0.42 minuter

Test 5

Meddelande: Kan man använda paypal för insättningar hos er?
Tid skickat (CEST): 2021-10-03 15.59.05
Mottaget svar: Dessvärre inte, Swish och Trustly
Tid svar (CEST): 2021-10-03 16.02.50
Svarstid (minuter): 3.75 minuter

Test 6

Meddelande: Har ni telefon support? Vad är numret isåfall och hur länge har ni öppet där?
Tid skickat (CEST): 2021-10-14 16.08.05
Mottaget svar: Nej tyvärr inte just nu , men ja hjälper dig gärna härifrån
Tid svar (CEST): 2021-10-14 16.09.30
Svarstid (minuter): 1.42 minuter

Great.com
A SWEDISH INITIATIVE

Test 7

Meddelande: Vad är minsta summan för uttag hos er?
Tid skickat (CEST): 2021-09-25 21.40.55
Mottaget svar: 200 sek :)
Tid svar (CEST): 2021-09-25 21.43.45
Svarstid (minuter): 2.83 minuter

Test 8

Meddelande: Vad är öppettiderna för chatten?
Tid skickat (CEST): 2021-10-12 22.05.45
Mottaget svar: Vår chatt är öppen 24 timmar om dygnet
Tid svar (CEST): 2021-10-12 22.09.25
Svarstid (minuter): 3.67 minuter

Test 9

Meddelande: Kan man sätta gränser för hur mycket man spelar för hos er?

Tid skickat (CEST): 2021-10-19 08.39.20

Mottaget svar: Absolut! Här: <https://www.pixel.bet/user/limits>

Tid svar (CEST): 2021-10-19 08.40.15

Svarstid (minuter): 0.92 minuter

Test 10

Meddelande: Har ni någon email man kan skicka frågor till?

Tid skickat (CEST): 2021-10-15 22.19.00

Mottaget svar: Ja det har vi ska skicka mejladressen support@pixel.bet

Tid svar (CEST): 2021-10-15 22.21.50

Svarstid (minuter): 2.83 minuter

Great.com

A SWEDISH INITIATIVE