

## Play Jango – test av e-posten

Vi har testat kundtjänsten hos [Play Jango Casino](#), och här nedan är en lista över de mejl vi har skickat. Vid varje mejl tog vi tiden från att vi skickade, tills vi fick svar från en riktig person. Vi har räknat på ett snitt där vi tog bort den allra snabbaste och alla långsammaste tiden för varje casino för att undvika att extremerna påverkar för mycket. Alla test genomfördes av Great.com.

### Genomsnittlig tid för att få svar från Play Jango Casino:

drygt 12 timmar

#### Test 1

Meddelande: Erbjuder ni nån välkomstbonus utan att behöva sätta in?

Tid skickat (CEST): 12/20/2023 14:17:33

Mottaget svar: Hos oss på PlayJango, så behövs en insättning för att aktivera välkomstbonus! Så en minimum på 100 SEK vid första insättningen så kommer man aktivera vår roliga välkomstpaket som innehåller: 100% bonus upp till 1000 plus 25 free spins. Under den svenska licensen så är det bara ett välkomstpaket per licens/person för alla konton under vår licens.

Tid svar (CEST): 12/21/2023 2:27:07

Svarstid (minuter): 729.6 minuter