

PlayOJO – test av e-posten

Vi har testat kundtjänsten hos [PlayOJO Casino](#), och här nedan är en lista över de mejl vi har skickat. Vid varje mejl tog vi tiden från att vi skickade, tills vi fick svar från en riktig person. Vi har räknat på ett snitt där vi tog bort den allra snabbaste och alla långsammaste tiden för varje casino för att undvika att extremerna påverkar för mycket. Alla test genomfördes av Great.com.

Genomsnittlig tid för att få svar från PlayOJO Casino:

drygt 12 timmar

Test 1

Meddelande: Hur många spel har ni på er sida?

Tid skickat (CEST): 2021-10-03 16.09.25

Mottaget svar: Hej Christoffer! Jag hoppas du mår bra. Tack för att du hörde av dig till OJO-besättningen när det gäller spelen. Mitt namn är Nataliya och jag är här för att hjälpa dig. Acceptera mina uppriktiga ursäkt för det sena svaret. Jag kollar efter dig just nu. Jag uppskattar ditt tålamod. Jag är nästan färdig med att kolla detta för dig. Hej Christoffer! Förklara din fråga om spelen? Vi har mer än 300 spel i vårt casino från de olika leverantörerna.

Tid svar (CEST): 2021-10-03 16.34.55

Svarstid (minuter): 25 minuter

G r e a t . c o m
A S W E D I S H I N I T I A T I V E

Test 2

Meddelande: Hur många av era spel kan man spela via mobilen?
Eller är det några spel som inte funkar i mobilen?

Tid skickat (CEST): 2021-10-15 11.41.50

Mottaget svar: Hej Christoffer, Tack för att du kontaktat oss på PlayOJO. Mitt namn är Malyar och jag är en del av OJO besättningen. Jag ber om ursäkt för sent svar. Jag har kikat på detta och jag kan inte se att det är en super stor skillnad mellan dator formatet och mobil platformen, det ska mest vara om utlägget och grafiken som skiljer, vännen. Bara hojta till om du har några frågor eller om du behöver hjälp med något. Vi är här och hjälper :) Ha en fortsatt trevlig dag sålänge.

Tid svar (CEST): 2021-10-16 07.48.00

Svarstid (minuter): 1206 minuter

Test 3

Meddelande: Vad är största vinsten någon vunnit hos er? När var det?

Tid skickat (CEST): 2021-10-19 08.20.45

Mottaget svar: Hej Christoffer, Tack för att du kontaktat oss på PlayOJO. Mitt namn är Malyar och jag är en del av OJO besättningen. Jag ber om ursäkt för sent svar. Tack för den frågan, kära Christoffer, OJO är stolt att presentera dig våran länk här som informerar om de största vinsterna någonsin. Det är ett bra antal, vännen :D Bara hojta till om du har några frågor eller om du behöver hjälp med något. Vi är här och hjälper :) Ha en fortsatt trevlig dag sålänge.

Tid svar (CEST): 2021-10-19 17.55.00

Svarstid (minuter): 574 minuter

Test 4

Meddelande: Är uttag gratis hos er? Om dem inte är det vad är avgifterna för de olika alternativen isåfall?

Tid skickat (CEST): 2021-10-16 14.39.55

Mottaget svar: Hej Christoffer, Emma här på Play Ojo Vad kul att höra från dig. Vi har inga avgifter , och det finns olika betalnings metoder du kan använda, kika tillexempel på Trustly och Muchbetter som har instant utbetalningar efter att vårt betalningsteam godkänt uttagsförfrågan. En förfrågan bearbetas inom 11h , det är tidsramen vi siktar på. Återkom om det är något mer du funderar på, vi finns här Christoffer.

Tid svar (CEST): 2021-10-17 12.36.00

Svarstid (minuter): 1316 minuter

Test 5

Meddelande: Kan man använda paypal för insättningar hos er?

Tid skickat (CEST): 2021-10-13 14.25.05

Mottaget svar: Tjeeena Christopher! Nej tyvärr inte. Du kan kika på alla insättningsmetoder under insättningssidan för att se vilken som passar dig. Om du har ytterligare frågor eller tankar är vi bara ett klick bort och redo att hjälpa till, så tveka inte att kontakta oss igen!

Tid svar (CEST): 2021-10-14 08.31.00

Svarstid (minuter): 1086 minuter

Test 6

Meddelande: Har ni telefon support? Vad är numret isåfall och hur länge har ni öppet där?

Tid skickat (CEST): 2021-10-17 14.20.25

Mottaget svar: Ber om ursäkt att du fick vänta på svar! Tacksam att du hör av dig över din undran, Christoffer. Är det något speciellt du undrar över? Du har absolut möjlighet att prata med någon över telefon, du kan bekräfta ditt nummer i chatten så löser vi det! Har du fler frågor eller funderingar så är det bara att höra av dig till oss, önskar dig en trevlig dag!

Tid svar (CEST): 2021-10-17 15.14.00

Svarstid (minuter): 54 minuter

Test 7

Meddelande: Vad är minsta summan för uttag hos er?

Tid skickat (CEST): 2021-10-18 08.33.30

Mottaget svar: Hej Christoffer jag heter Emma och jobbar för Play Ojo support. Jag hoppas att du har haft en trevlig dag hittills. Vi ber om ursäkt för att du inte fick svar direkt idag. Jag har kikat på din fråga gällande uttag Christoffer, och minsta uttag är 100SEK. Hör av dig om du har fler frågor. Vi svarar gärna på allt du undrar. ??

Tid svar (CEST): 2021-10-18 08.50.00

Svarstid (minuter): 17 minuter

Test 8

Meddelande: Vad är öppettiderna för chatten?

Tid skickat (CEST): 2021-10-12 09.13.30

Mottaget svar: Vår chatt är öppen dygnet runt, vännen. Dock så kan det vara lite väntetid på svar då chatt inkorgen är lite fullt belastad till och från. Observera att vårt nya chattsystem fungerar lite som messenger eller WhatsApp, kära Christoffer, så om du har några frågor eller förfrågningar kan du bara skriva dem på chatten här så svarar vi så snabbt som möjligt. Bara hojta till om du har några frågor eller om du behöver hjälp med något. Vi är här och hjälper :) Ha en fortsatt trevlig dag sålänge.

Tid svar (CEST): 2021-10-13 07.14.00

Svarstid (minuter): 1320 minuter

Test 9

Meddelande: Var kan man ändra sina gränser på kontot?
Tid skickat (CEST): 2021-10-20 08.42.30
Mottaget svar: Hej Christoffer, Tack för att du kontaktat oss på PlayOJO. Mitt namn är Malyar och jag är en del av OJO besättningen. Jag ber om ursäkt för sent svar. Du kan ändra dina gränser i säkrare spel sectionen på ditt konto, du klickar på mitt konto sedan scrollar du ner till säkrare spel. Bara hojta till om du har några frågor eller om du behöver hjälp med något. Vi är här och hjälper :) Ha en fortsatt trevlig dag sålänge.
Tid svar (CEST): 2021-10-20 21.15.00
Svarstid (minuter): 753 minuter

Test 10

Meddelande: Har ni någon email man kan skicka frågor till?
Tid skickat (CEST): 2021-10-07 08.05.20
Mottaget svar: Thank you for joining us today Christoffer! I am Mari and here to help you today. I am really sorry for the delay to reply to your message regarding your account. We are happy to help you here , or you can email us to support@playojo.se
Tid svar (CEST): 2021-10-07 20.29.00
Svarstid (minuter): 744 minuter

Great.com

A SWEDISH INITIATIVE