

## Pop – test av e-posten

Vi har testat kundtjänsten hos [Pop Casino](#), och här nedan är en lista över de mejl vi har skickat. Vid varje mejl tog vi tiden från att vi skickade, tills vi fick svar från en riktig person. Vi har räknat på ett snitt där vi tog bort den allra snabbaste och alla långsammaste tiden för varje casino för att undvika att extremerna påverkar för mycket. Alla test genomfördes av Great.com.

### Genomsnittlig tid för att få svar från Pop Casino:

3 timmar & 17 minuter

#### Test 1

Meddelande:	Erbjuder ni nån välkomstbonus utan att behöva sätta in?
Tid skickat (CEST):	4/26/2024 2:46:13
Mottaget svar:	Vi har inget välkomst erbjudande hos oss, men vi har ett enormt utbud av grymma spel som du är varmt välkommen att testa genom att spela med en insättning.
Tid svar (CEST):	4/26/2024 6:03:36
Svarstid (minuter):	197.4 minuter

Great.com

A SWEDISH INITIATIVE