

Prank – test av e-posten

Vi har testat kundtjänsten hos [Prank Casino](#), och här nedan är en lista över de mejl vi har skickat. Vid varje mejl tog vi tiden från att vi skickade, tills vi fick svar från en riktig person. Vi har räknat på ett snitt där vi tog bort den allra snabbaste och alla långsammaste tiden för varje casino för att undvika att extremerna påverkar för mycket. Alla test genomfördes av Great.com.

Genomsnittlig tid för att få svar från Prank Casino:

34 minuter

Test 1

Meddelande: Tillåter ni Swish för insättningar?
Tid skickat (CEST): 2021-10-15 11.46.00
Mottaget svar: Jo, du kan absolut använda swish både för insättningar och uttag. På första sidan <https://www.prankcasino.se/sv> hittar du två knappar under rutan "belopp". En för Trustly och en för Swish.
Tid svar (CEST): 2021-10-15 12.05.00
Svarstid (minuter): 19 minuter

Test 2

Meddelande: Kan man regga sig med BankID?
Tid skickat (CEST): 2021-10-02 13.12.00
Mottaget svar: Det stämmer att du behöver logga in med BankID i samband med registrering. Vänligen återkom till oss med ditt personnummer samt summan på senaste insättning för att vi ska kunna verifiera ditt spelkonto om du vill att vi hjälper dig vidare och ser över dina problem med registreringen av spelkontot.
Tid svar (CEST): 2021-10-02 16.29.00
Svarstid (minuter): 197 minuter

Test 3

Meddelande: Vad har ni för öppettider i livechat?
Tid skickat (CEST): 2021-10-13 11.24.00
Mottaget svar: Vi har chatten öppen 08 - 00 CET. Vi försöker hålla den uppe så mycket som möjligt, händer något som orsakar mycket kontakter kan det vara att vi hamnar stänga den temporärt, men vi försöker hålla den öppen konstant.

Tid svar (CEST): 2021-10-13 11.57.00
Svarstid (minuter): 33 minuter

Test 4

Meddelande: Vad har ni för öppettider på telefon?
Tid skickat (CEST): 2021-08-30 13.00.00
Mottaget svar: Tyvärr så har vi ingen telefon support. Men du kan nå oss via live chat varje dag mellan 08.00- 00.00 eller så kan du såklart
Tid svar (CEST): 2021-08-30 14.16.00
Svarstid (minuter): 76 minuter

Test 5

Meddelande: Har ni livechat på svenska?
Tid skickat (CEST): 2021-10-14 09.23.00
Mottaget svar: Vi har både svensk och engelsk kundtjänst!
Tid svar (CEST): 2021-10-14 09.38.00
Svarstid (minuter): 15 minuter

Test 6

Meddelande: Erbjuder ni nån välkomstbonus utan att behöva sätta in?
Tid skickat (CEST): 2021-10-16 13.43.00
Mottaget svar: Nej tyvärr. Den enda bonusen vi har just nu kräver en insättning på 200 SEK. Vi skickar med villkoren för bonusen här om du vill ta en titt på dom i lugnt och ro,
<https://www.prankcasino.se/sv/promo/insattningsbonus>
Tid svar (CEST): 2021-10-16 14.18.00
Svarstid (minuter): 35 minuter

Test 7

Meddelande: Vad har ni för välkomstbonus och vad är kraven?
Tid skickat (CEST): 2021-10-06 14.10.00
Mottaget svar: I nuläget erbjuder vi endast ett välkomsterbudande per spelkonto till nyligen registrerade konton i samband med att den allra första insättningen på

kontot är på minst 100 SEK. Du kan läsa mer om välkomsterbjudandet under "Erbjudanden" på vårans hemsida om du vill veta mer om hur det fungerar samt vad som krävs.

Tid svar (CEST): 2021-10-06 14.54.00
Svarstid (minuter): 44 minuter

Test 8

Meddelande: Vad är minsta summan man kan sätta in hos er?
Tid skickat (CEST): 2021-10-17 13.52.00
Mottaget svar: Mina insättning och uttag är 200 SEK.
Tid svar (CEST): 2021-10-17 14.14.00
Svarstid (minuter): 22 minuter

Test 9

Meddelande: Kan man sätta gränser för hur mycket man spelar för hos er?
Tid skickat (CEST): 2021-10-11 11.03.00
Mottaget svar: Du kan justera dina gränser genom att gå in på "Min plånbok" uppe till vänster på hemsidan (på mobilen klickar du först på knappen med tre streck), sedan klickar du på gränser.
Tid svar (CEST): 2021-10-11 11.21.00
Svarstid (minuter): 18 minuter

Test 10

Meddelande: Hur lång tid tar uttag hos er?
Tid skickat (CEST): 2021-10-04 13.31.00
Mottaget svar: Hos Trustly och Swish så har vi som autogiro kan man säga, så begärda uttag går direkt till dom. Uttag med dom brukar va framme inom 15 min i de flesta fall. Uttag till Skandiabanken, Ica banken och Länsförsäkringar gjorda efter 15:30 dyker upp först nästa bankdag då dom inte godkänner transaktioner per automatik under kvällar och helger. De enda uttag vi måste godkänna innan pengar skickas är banköverföring, dom brukar landa inom 2-4 bankdagar.
Tid svar (CEST): 2021-10-04 13.56.00
Svarstid (minuter): 25 minuter