

Prank – test av live-chatten

Vi har testat live-chatten hos [Prank Casino](#) och här nedan är en lista över de konversationer vi haft. Vid varje konversation tog vi tiden från att vi ställde frågan, tills vi fick svar från en riktig person. Vi har räknat på ett snitt där vi tog bort den allra snabbaste och alla långsammaste tiden hos varje casino för att undvika att extremerna påverkar för mycket. Alla test genomfördes av Great.com.

Genomsnittlig tid för att få svar från Prank Casino:

1.24 minuter

Test 1

Meddelande: Hur många spel har ni på er sida?
Tid skickat (CEST): 2021-09-13 20.11.15
Mottaget svar: Det kommer och går lite spel hela tiden men just nu har vi runt 1600 spel.
Tid svar (CEST): 2021-09-13 20.13.20
Svarstid (minuter): 2.08 minuter

Test 2

Meddelande: Hur många av era spel kan man spela via mobilen?
Eller är det några spel som inte funkar i mobilen?
Tid skickat (CEST): 2021-09-24 10.28.20
Mottaget svar: Nu ska alla fungera igen. Vi hade strul med PlayNgo spel för ett tag sedan men det är löst nu.
Tid svar (CEST): 2021-09-24 10.29.15
Svarstid (minuter): 0.92 minuter

Test 3

Meddelande: Vad är största vinsten någon vunnit hos er?
Tid skickat (CEST): 2021-10-16 14.21.35
Mottaget svar: Har inte tillgång till det tyvärr. Skulle uppskatta ett par hundra tusen om det är till nån hjälp.
Tid svar (CEST): 2021-10-16 14.23.40
Svarstid (minuter): 2.08 minuter

Test 4

Meddelande: Är uttag gratis hos er? Om dem inte är det vad är

avgifterna för de olika alternativen isåfall?
Tid skickat (CEST): 2021-09-20 21.09.15
Mottaget svar: Uttag är gratis och du kan använda Swish, Trustly och bankkort för uttag.
Tid svar (CEST): 2021-09-20 21.10.10
Svarstid (minuter): 0.92 minuter

Test 5

Meddelande: Kan man använda paypal för insättningar hos er?
Tid skickat (CEST): 2021-10-12 22.12.20
Mottaget svar: Nej tyvärr. Vi har endast Trustly och Swish.
Tid svar (CEST): 2021-10-12 22.12.55
Svarstid (minuter): 0.58 minuter

Test 6

Meddelande: Har ni telefon support? Vad är numret isåfall och hur länge har ni öppet där?
Tid skickat (CEST): 2021-10-19 08.21.55
Mottaget svar: Nej vi har ingen support via telefon tyvärr. Går det bra om vi hjälper dig via chat istället?
Tid svar (CEST): 2021-10-19 08.22.10
Svarstid (minuter): 0.25 minuter

Test 7

Meddelande: Vad är minsta summan för uttag hos er?
Tid skickat (CEST): 2021-10-18 20.02.05
Mottaget svar: Lägsta summan för uttag hos oss är 200 SEK.
Tid svar (CEST): 2021-10-18 20.02.50
Svarstid (minuter): 0.75 minuter

Test 8

Meddelande: Vad är öppettiderna för chatten?
Tid skickat (CEST): 2021-10-03 16.36.55
Mottaget svar: Chatten är öppet mellan 08:00-00:00 varje dag
Tid svar (CEST): 2021-10-03 16.39.00

Svarstid (minuter): 2.08 minuter

Test 9

Meddelande: Kan man sätta gränser för hur mycket man spelar för hos er?

Tid skickat (CEST): 2021-10-13 14.17.30

Mottaget svar: Absolut, du måste lägga en insättningsgräns och tidsgräns i samband med att du registrerar ditt spelkonto.

Tid svar (CEST): 2021-10-13 14.19.20

Svarstid (minuter): 1.83 minuter

Test 10

Meddelande: Har ni någon email man kan skicka frågor till?

Tid skickat (CEST): 2021-10-07 16.03.55

Mottaget svar: Ja, det är support@prankcasino.se

Tid svar (CEST): 2021-10-07 16.04.40

Svarstid (minuter): 0.75 minuter

Great.com

A SWEDISH INITIATIVE