

Pronto – test av live-chatten

Vi har testat live-chatten hos [Pronto Casino](#) och här nedan är en lista över de konversationer vi haft. Vid varje konversation tog vi tiden från att vi ställde frågan, tills vi fick svar från en riktig person. Vi har räknat på ett snitt där vi tog bort den allra snabbaste och alla långsammaste tiden hos varje casino för att undvika att extremerna påverkar för mycket. Alla test genomfördes av Great.com.

Genomsnittlig tid för att få svar från Pronto Casino:

2.07 minuter

Test 1

Meddelande: Hur många spel har ni på er sida?
Tid skickat (CEST): 2021-10-06 11.07.20
Mottaget svar: Hej, mer än 1000 spel.
Tid svar (CEST): 2021-10-06 11.08.55
Svarstid (minuter): 1.58 minuter

Test 2

Meddelande: Hur många av era spel kan man spela via mobilen?
Eller är det några spel som inte funkar i mobilen?
Tid skickat (CEST): 2021-10-07 11.12.30
Mottaget svar: Det finns över 1000 spel på vår webbplats, så vi har inte en fullständig lista, men det kommer att finnas några spel som du inte kan spela på mobilen säkert. (översatt)
Tid svar (CEST): 2021-10-07 11.15.05
Svarstid (minuter): 2.58 minuter

Test 3

Meddelande: Vad är största vinsten någon vunnit hos er?
Tid skickat (CEST): 2021-10-15 22.26.30
Mottaget svar: Ärligt talat är jag inte säker på att jag menar att jag har jobbat här i cirka 4 månader. (översatt) Och jag har inte tittat på många spelares konton. (översatt) Jag tror att den största vinsten jag har sett är 8000 EUR (översatt) men jag är 100% säker på att det finns större vinster. (översatt)
Tid svar (CEST): 2021-10-15 22.30.15
Svarstid (minuter): 3.75 minuter

Test 4

Meddelande: Är uttag gratis hos er? Om dem inte är det vad är avgifterna för de olika alternativen isåfall?

Tid skickat (CEST): 2021-10-14 13.27.35

Mottaget svar: Okej, vi har inga avgifter på uttag :) (översatt)

Tid svar (CEST): 2021-10-14 13.29.50

Svarstid (minuter): 2.25 minuter

Test 5

Meddelande: Kan man använda paypal för insättningar hos er?

Tid skickat (CEST): 2021-10-16 14.32.10

Mottaget svar: Hej och tack för att du kontaktade oss. Tillåt mig en stund att dubbelkolla snälla :) (översatt) Tyvärr är det inte möjligt att använda PayPal :((översatt) Du kan till exempel använda Trustly. :) (översatt)

Tid svar (CEST): 2021-10-16 14.36.15

Svarstid (minuter): 4.08 minuter

Test 6

Meddelande: Har ni telefon support? Vad är numret isåfall och hur länge har ni öppet där?

Tid skickat (CEST): 2021-10-20 10.51.10

Mottaget svar: Okej, vi erbjuder tyvärr inte någon telefon support just nu. Du kan alltid skicka in din förfrågan till oss via mail. Eller är det något jag kan hjälpa dig med att svara på här i chatten?

Tid svar (CEST): 2021-10-20 10.52.55

Svarstid (minuter): 1.75 minuter

Test 7

Meddelande: Vad är minsta summan för uttag hos er?

Tid skickat (CEST): 2021-10-22 11.40.25

Mottaget svar: Hej, det är 10 EUR. (översatt)

Tid svar (CEST): 2021-10-22 11.41.50

Svarstid (minuter): 1.42 minuter

Test 8

Meddelande: Vad är öppettiderna för chatten?
Tid skickat (CEST): 2021-10-22 16.54.10
Mottaget svar: Hej, det är från 10:00 - 00:00. (översatt)
Tid svar (CEST): 2021-10-22 16.55.25
Svarstid (minuter): 1.25 minuter

Test 9

Meddelande: Kan man sätta gränser för hur mycket man spelar för hos er?
Tid skickat (CEST): 2021-10-12 10.06.05
Mottaget svar: Absolut! Du kan sätta gränser för hur mycket du kan spela på ditt konto.
Tid svar (CEST): 2021-10-12 10.07.45
Svarstid (minuter): 1.67 minuter

Test 10

Meddelande: Har ni någon email man kan skicka frågor till?
Tid skickat (CEST): 2021-10-13 14.10.40
Mottaget svar: Hej, ja, du kan skicka dina frågor till support@prontocasino.com. Du kan ställa de frågorna här också. :) (översatt)
Tid svar (CEST): 2021-10-13 14.12.15
Svarstid (minuter): 1.58 minuter