

ProntoLive – test av e-posten

Vi har testat kundtjänsten hos [ProntoLive Casino](#), och här nedan är en lista över de mejl vi har skickat. Vid varje mejl tog vi tiden från att vi skickade, tills vi fick svar från en riktig person. Vi har räknat på ett snitt där vi tog bort den allra snabbaste och alla långsammaste tiden för varje casino för att undvika att extremerna påverkar för mycket. Alla test genomfördes av Great.com.

Genomsnittlig tid för att få svar från ProntoLive Casino:

1 timmar & 23 minuter

Test 1

Meddelande: Erbjuder ni nån välkomstbonus utan att behöva sätta in?

Tid skickat (CEST): 2022-12-12 04.13.15

Mottaget svar: Tyvärr erbjuder vi ingen välkomstbonus utan insättning.

Tid svar (CEST): 2022-12-12 04.28.36

Svarstid (minuter): 15 minuter

Test 2

Meddelande: Vad har ni för välkomstbonus och vad är kraven?

Tid skickat (CEST): 2022-12-20 00.36.30

Mottaget svar: För alla nya spelare som inte har ett konto hos oss har vi en välkomstbonus på 100% upp till 100,- SEK med x1 satsning. Du hittar erbjudandet på ProntoLive-sidan och våra bonusvillkor här: <https://www.prontolive.se/sv/bonusvillkor/>

Tid svar (CEST): 2022-12-20 02.15.25

Svarstid (minuter): 99 minuter

Test 3

Meddelande: Hur lång tid tar uttag hos er?

Tid skickat (CEST): 2023-02-01 02.27.56

Mottaget svar: Uttag hos oss tar oftast mindre än 5minuter!

Tid svar (CEST): 2023-02-01 02.41.22

Svarstid (minuter): 13 minuter

Test 4

Meddelande: Hur många casinon har ni under er licens?

Tid skickat (CEST):

Mottaget svar:

Tid svar (CEST):

Svarstid (minuter): minuter

Test 5

Meddelande: Vad har ni för öppettider i livechat?

Tid skickat (CEST): 2023-02-19 19.23.47

Mottaget svar: Vi har öppet dygnet runt varje dag. Om det finns någon tillgänglig, vänligen kontakta oss via e-post.

Tid svar (CEST): 2023-02-20 02.12.21

Svarstid (minuter): 409 minuter

Test 6

Meddelande: Vad har ni för öppettider på telefon?

Tid skickat (CEST): 2023-02-13 06.23.19

Mottaget svar: Tyvärr erbjuder vi ingen telefon support. Du kan kontakta oss via mail eller chatt.

Tid svar (CEST): 2023-02-13 06.44.01

Svarstid (minuter): 21 minuter

Test 7

Meddelande: Har ni livechat på svenska?

Tid skickat (CEST):

Mottaget svar:

Tid svar (CEST):

Svarstid (minuter): minuter

Test 8

Meddelande:

Tillåter ni Swish för insättningar?

Tid skickat (CEST):

Mottaget svar:

Tid svar (CEST):

Svarstid (minuter): minuter

Test 9

Meddelande: Kan man regga sig med BankID?

Tid skickat (CEST): 2023-02-23 05.40.34

Mottaget svar: You will just need to click on Deposit. Once you have deposited your account will be created through BankID. There is no need of the email or password.

Tid svar (CEST): 2023-02-23 05.55.45

Svarstid (minuter): 15 minuter

Test 10

Meddelande: Vad är minsta summan man kan sätta in hos er?

Tid skickat (CEST):

Mottaget svar:

Tid svar (CEST):

Svarstid (minuter): minuter

Test 11

Meddelande: Kan man sätta gränser för hur mycket man spelar för hos er?

Tid skickat (CEST):

Mottaget svar:

Tid svar (CEST):

Svarstid (minuter): minuter

Great.com
A SWEDISH INITIATIVE