

## ProntoLive – test av live-chatten

Vi har testat live-chatten hos [ProntoLive Casino](#) och här nedan är en lista över de konversationer vi haft. Vid varje konversation tog vi tiden från att vi ställde frågan, tills vi fick svar från en riktig person. Vi har räknat på ett snitt där vi tog bort den allra snabbaste och alla långsammaste tiden hos varje casino för att undvika att extremerna påverkar för mycket. Alla test genomfördes av Great.com.

### Genomsnittlig tid för att få svar från ProntoLive Casino:

2.52 minuter

#### Test 1

Meddelande: Kan man använda paypal för insättningar hos er?  
Tid skickat (CEST): 2022-09-16 10.34.12  
Mottaget svar: Vi har dessvärre inte Paypal som en insättningsmetod.  
Tid svar (CEST): 2022-09-16 10.36.43  
Svarstid (minuter): 2.52 minuter

#### Test 2

Meddelande: Kan man använda paypal för insättningar hos er?  
Tid skickat (CEST): 2022-09-16 10.34.12  
Mottaget svar: Vi har dessvärre inte Paypal som en insättningsmetod.  
Tid svar (CEST): 2022-09-16 10.36.43  
Svarstid (minuter): 2.52 minuter

#### Test 3

Meddelande: Kan man använda paypal för insättningar hos er?  
Tid skickat (CEST): 2022-09-16 10.34.12  
Mottaget svar: Vi har dessvärre inte Paypal som en insättningsmetod.  
Tid svar (CEST): 2022-09-16 10.36.43  
Svarstid (minuter): 2.52 minuter

#### Test 4

Meddelande: Kan man använda paypal för insättningar hos er?  
Tid skickat (CEST):

2022-09-16 10.34.12

Mottaget svar: Vi har dessvärre inte Paypal som en insättningsmetod.

Tid svar (CEST): 2022-09-16 10.36.43

Svarstid (minuter): 2.52 minuter

**Test 5**

Meddelande: Kan man använda paypal för insättningar hos er?

Tid skickat (CEST): 2022-09-16 10.34.12

Mottaget svar: Vi har dessvärre inte Paypal som en insättningsmetod.

Tid svar (CEST): 2022-09-16 10.36.43

Svarstid (minuter): minuter

**Test 6**

Meddelande: Kan man använda paypal för insättningar hos er?

Tid skickat (CEST): 2022-09-16 10.34.12

Mottaget svar: Vi har dessvärre inte Paypal som en insättningsmetod.

Tid svar (CEST): 2022-09-16 10.36.43

Svarstid (minuter): 2.52 minuter

**Test 7**

Meddelande: Kan man använda paypal för insättningar hos er?

Tid skickat (CEST): 2022-09-16 10.34.12

Mottaget svar: Vi har dessvärre inte Paypal som en insättningsmetod.

Tid svar (CEST): 2022-09-16 10.36.43

Svarstid (minuter): 2.52 minuter

**Test 8**

Meddelande: Kan man använda paypal för insättningar hos er?

Tid skickat (CEST): 2022-09-16 10.34.12

Mottaget svar: Vi har dessvärre inte Paypal som en insättningsmetod.

Tid svar (CEST):

2022-09-16 10.36.43  
Svarstid (minuter): 2.52 minuter

**Test 9**

Meddelande: Kan man använda paypal för insättningar hos er?  
Tid skickat (CEST): 2022-09-16 10.34.12  
Mottaget svar: Vi har dessvärre inte Paypal som en insättningsmetod.  
Tid svar (CEST): 2022-09-16 10.36.43  
Svarstid (minuter): 2.52 minuter

**Test 10**

Meddelande: Kan man använda paypal för insättningar hos er?  
Tid skickat (CEST): 2022-09-16 10.34.12  
Mottaget svar: Vi har dessvärre inte Paypal som en insättningsmetod.  
Tid svar (CEST): 2022-09-16 10.36.43  
Svarstid (minuter): minuter

**Test 11**

Meddelande: Kan man använda paypal för insättningar hos er?  
Tid skickat (CEST): 2022-09-16 10.34.12  
Mottaget svar: Vi har dessvärre inte Paypal som en insättningsmetod.  
Tid svar (CEST): 2022-09-16 10.36.43  
Svarstid (minuter): 2.52 minuter

**Test 12**

Meddelande: Kan man använda paypal för insättningar hos er?  
Tid skickat (CEST): 2022-09-16 10.34.12  
Mottaget svar: Vi har dessvärre inte Paypal som en insättningsmetod.  
Tid svar (CEST): 2022-09-16 10.36.43  
Svarstid (minuter): 2.52 minuter

great.com

A SWEDISH INITIATIVE

**Test 13**

Meddelande: Kan man använda paypal för insättningar hos er?  
Tid skickat (CEST): 2022-09-16 10.34.12  
Mottaget svar: Vi har dessvärre inte Paypal som en insättningsmetod.  
Tid svar (CEST): 2022-09-16 10.36.43  
Svarstid (minuter): 2.52 minuter

**Test 14**

Meddelande: Kan man använda paypal för insättningar hos er?  
Tid skickat (CEST): 2022-09-16 10.34.12  
Mottaget svar: Vi har dessvärre inte Paypal som en insättningsmetod.  
Tid svar (CEST): 2022-09-16 10.36.43  
Svarstid (minuter): 2.52 minuter

**Test 15**

Meddelande: Kan man använda paypal för insättningar hos er?  
Tid skickat (CEST): 2022-09-16 10.34.12  
Mottaget svar: Vi har dessvärre inte Paypal som en insättningsmetod.  
Tid svar (CEST): 2022-09-16 10.36.43  
Svarstid (minuter): minuter

**Test 16**

Meddelande: Kan man använda paypal för insättningar hos er?  
Tid skickat (CEST): 2022-09-16 10.34.12  
Mottaget svar: Vi har dessvärre inte Paypal som en insättningsmetod.  
Tid svar (CEST): 2022-09-16 10.36.43  
Svarstid (minuter): 2.52 minuter

**Test 17**

Meddelande: Kan man använda paypal för insättningar hos er?  
Tid skickat (CEST): 2022-09-16 10.34.12

Mottaget svar: Vi har dessvärre inte Paypal som en insättningsmetod.

Tid svar (CEST): 2022-09-16 10.36.43

Svarstid (minuter): 2.52 minuter

### Test 18

Meddelande: Kan man använda paypal för insättningar hos er?

Tid skickat (CEST): 2022-09-16 10.34.12

Mottaget svar: Vi har dessvärre inte Paypal som en insättningsmetod.

Tid svar (CEST): 2022-09-16 10.36.43

Svarstid (minuter): 2.52 minuter

### Test 19

Meddelande: Kan man använda paypal för insättningar hos er?

Tid skickat (CEST): 2022-09-16 10.34.12

Mottaget svar: Vi har dessvärre inte Paypal som en insättningsmetod.

Tid svar (CEST): 2022-09-16 10.36.43

Svarstid (minuter): 2.52 minuter

A S W E D I S H I N I T I A T I V E

### Test 20

Meddelande: Kan man använda paypal för insättningar hos er?

Tid skickat (CEST): 2022-09-16 10.34.12

Mottaget svar: Vi har dessvärre inte Paypal som en insättningsmetod.

Tid svar (CEST): 2022-09-16 10.36.43

Svarstid (minuter): minuter