

Rapidi – test av e-posten

Vi har testat kundtjänsten hos [Rapidi Casino](#), och här nedan är en lista över de mejl vi har skickat. Vid varje mejl tog vi tiden från att vi skickade, tills vi fick svar från en riktig person. Vi har räknat på ett snitt där vi tog bort den allra snabbaste och alla långsammaste tiden för varje casino för att undvika att extremerna påverkar för mycket. Alla test genomfördes av Great.com.

Genomsnittlig tid för att få svar från Rapidi Casino:

Test 1

Meddelande: Erbjuder ni nån välkomstbonus utan att behöva sätta in?
Tid skickat (CEST): 2022-12-14 04.14.02
Mottaget svar: Vi informerar dig vänligt om att vi inte erbjuder gratis bonus för registreringen.
Tid svar (CEST): 2022-12-14 12.23.31
Svarstid (minuter): 489 minuter

Test 2

Meddelande: Vad har ni för välkomstbonus och vad är kraven?
Tid skickat (CEST): 2022-12-20 00.36.33
Mottaget svar: Vi har ännu ingen välkomstbonus men vi kommer att meddela en snart!
Tid svar (CEST): 2022-12-22 01.27.28
Svarstid (minuter): 2931 minuter

Test 3

Meddelande: Hur lång tid tar uttag hos er?
Tid skickat (CEST):
Mottaget svar:
Tid svar (CEST):
Svarstid (minuter): minuter

Test 4

Meddelande: Hur många casinon har ni under er licens?
Tid skickat (CEST):
Mottaget svar:
Tid svar (CEST):
Svarstid (minuter): minuter

Test 5

Meddelande: Vad har ni för öppettider i livechat?
Tid skickat (CEST): 2023-02-12 08.12.52
Mottaget svar: Vår livechatt är tillgänglig 24/7.
Tid svar (CEST): 2023-02-12 14.12.41
Svarstid (minuter): 360 minuter

Test 6

Meddelande: Vad har ni för öppettider på telefon?
Tid skickat (CEST): 2023-02-19 21.24.14
Mottaget svar: Vår livechatt är öppen dygnet runt. Om det inte finns någon svensk supportagent kan du alltid få hjälp på engelska eller kontaktas senare av en svensk agent.
Tid svar (CEST): 2023-02-21 13.42.00
Svarstid (minuter): 2418 minuter

Test 7

Meddelande: Har ni livechat på svenska?
Tid skickat (CEST): 2023-02-19 17.44.18
Mottaget svar: Vår livechatt är öppen dygnet runt. Om det inte finns någon svensk supportagent kan du alltid få hjälp på engelska eller kontaktas senare av en svensk agent.
Tid svar (CEST): 2023-02-22 14.03.16
Svarstid (minuter): 4099 minuter

Test 8

Meddelande: Tillåter ni Swish för insättningar?

Tid skickat (CEST):

Mottaget svar:

Tid svar (CEST):

Svarstid (minuter): minuter

Test 9

Meddelande: Kan man regga sig med BankID?

Tid skickat (CEST):

Mottaget svar:

Tid svar (CEST):

Svarstid (minuter): minuter

Test 10

Meddelande: Vad är minsta summan man kan sätta in hos er?

Tid skickat (CEST):

Mottaget svar:

Tid svar (CEST):

Svarstid (minuter): minuter

Test 11

Meddelande: Kan man sätta gränser för hur mycket man spelar för hos er?

Tid skickat (CEST):

Mottaget svar:

Tid svar (CEST):

Svarstid (minuter): minuter

Great.com
A SWEDISH INITIATIVE