

Rizk – test av e-posten

Vi har testat kundtjänsten hos [Rizk Casino](#), och här nedan är en lista över de mejl vi har skickat. Vid varje mejl tog vi tiden från att vi skickade, tills vi fick svar från en riktig person. Vi har räknat på ett snitt där vi tog bort den allra snabbaste och alla långsammaste tiden för varje casino för att undvika att extremerna påverkar för mycket. Alla test genomfördes av Great.com.

Genomsnittlig tid för att få svar från Rizk Casino:

27 minuter

Test 1

Meddelande: Tillåter ni Swish för insättningar?
Tid skickat (CEST): 2021-08-16 18.24.00
Mottaget svar: Ja du kan använda för att sätta in och ta ut pengar till oss på sidan.
Tid svar (CEST): 2021-08-16 18.45.00
Svarstid (minuter): 21 minuter

Test 2

Meddelande: Kan man regga sig med BankID?
Tid skickat (CEST): 2021-08-19 10.37.00
Mottaget svar: Det stämmer, du har möjlighet att registrera dig med antingen BankID eller med vanlig e-post och lösenord på våran sida.
Tid svar (CEST): 2021-08-19 10.41.00
Svarstid (minuter): 4 minuter

Test 3

Meddelande: Vad har ni för öppettider i livechat?
Tid skickat (CEST): 2021-08-21 16.03.00
Mottaget svar: Vi är tillgängliga dygnet runt alla dagar i veckan via Live chat eller mail. Om du har några funderingar om ditt spelkonto eller allmänna frågor så är det bara att kontakta oss så kommer vi besvara dina frågor.
Tid svar (CEST): 2021-08-21 16.14.00
Svarstid (minuter): 11 minuter

Test 4

Meddelande: Vad har ni för öppettider på telefon?
Tid skickat (CEST): 2021-08-30 19.27.00
Mottaget svar: Efter att ha sett över ditt äredende så vill vi vänligen informera dig att vi nu under covid tider har begränsat med telefonsupport. Men om du önskar bli uppringd så skulle jag kunna ringa dig senare under veckan.
Tid svar (CEST): 2021-08-30 20.13.00
Svarstid (minuter): 46 minuter

Test 5

Meddelande: Har ni livechat på svenska?
Tid skickat (CEST): 2021-09-01 20.36.00
Mottaget svar: Vi erbjuder chattsupport på svenska och du är hjärtligt välkommen att klicka HÄR för att komma in på sidan där du kan starta en chatt med oss och tala med en svenskt agent.
Tid svar (CEST): 2021-09-01 21.23.00
Svarstid (minuter): 47 minuter

Test 6

Meddelande: Erbjuder ni nån välkomstbonus utan att behöva sätta in?
Tid skickat (CEST): 2021-09-02 23.27.00
Mottaget svar: Vi önskar meddela att vi inte kan erbjuda några bonusar på den Svenska marknaden och vi vill självklart hjälpa dig på ett mer personligt sätt men kan ej hitta ditt spelkonto hos oss.
Tid svar (CEST): 2021-09-03 00.18.00
Svarstid (minuter): 51 minuter

Test 7

Meddelande: Vad har ni för välkomstbonus och vad är kraven?
Tid skickat (CEST): 2021-09-19 12.12.00
Mottaget svar: Vi har ett välkomsterbudande på både Casino och Livecasino. Välkomsterbudandet på Casinot ger dig en bonus på 100% bonus på din första insättning upp till 100kr och om du sätter in 100kr ha du 200kr

att spela för. Du kan även läsa mer om denna välkomstbonusen här. Välkomsterbudandet för Livcasino är den samma och ger dig en bonus på 100% av din insättning upp till 100kr. Sätter du in 100kr har du alltså 200kr att spela för och du kan läsa mer om denna här. Kraven för att ta del av dessa bonusar är enkla och du behöver enbart välja den bonus du skulle önska ta del av när du ska göra din insättning.

Tid svar (CEST): 2021-09-19 13.12.00
Svarstid (minuter): 60 minuter

Test 8

Meddelande: Vad är minsta summan man kan sätta in hos er?
Tid skickat (CEST): 2021-09-05 23.49.00
Mottaget svar: Minsta insättning man kan göra hos oss är 100kr.
Tid svar (CEST): 2021-09-06 00.14.00
Svarstid (minuter): 25 minuter

Test 9

Meddelande: Kan man sätta gränser för hur mycket man spelar för hos er?
Tid skickat (CEST): 2021-09-07 14.40.00
Mottaget svar: Har kollat igenom ditt ärende nu och vi har gränser ja, om du förser mig med ditt personnummer så kan jag kika lite närmre på ditt spelkonto.
Tid svar (CEST): 2021-09-07 14.50.00
Svarstid (minuter): 10 minuter

Test 10

Meddelande: Hur lång tid tar uttag hos er?
Tid skickat (CEST): 2021-09-09 08.41.00
Mottaget svar: Det är svårt att svara på exakt hur lång tid ett uttag tar. Då det kan bero på olika faktorer, men vi dom flesta fall och med dom flesta metoder så går det direkt.
Tid svar (CEST): 2021-09-09 08.47.00
Svarstid (minuter): 6 minuter