

Rizk – test av live-chatten

Vi har testat live-chatten hos [Rizk Casino](#) och här nedan är en lista över de konversationer vi haft. Vid varje konversation tog vi tiden från att vi ställde frågan, tills vi fick svar från en riktig person. Vi har räknat på ett snitt där vi tog bort den allra snabbaste och alla långsammaste tiden hos varje casino för att undvika att extremerna påverkar för mycket. Alla test genomfördes av Great.com.

Genomsnittlig tid för att få svar från Rizk Casino:

2.83 minuter

Test 1

Meddelande: Hur många spel har ni på er sida?
Tid skickat (CEST): 2021-09-12 13.20.50
Mottaget svar: Jag vet inte exakt hur många vi har, jag rekommenderar att du går in och tar dig en titt på <https://rizk.com/sv/casino-games>
Tid svar (CEST): 2021-09-12 13.23.10
Svarstid (minuter): 2.33 minuter

Test 2

Meddelande: Hur många av era spel kan man spela via mobilen? Eller är det några spel som inte funkar i mobilen?
Tid skickat (CEST): 2021-09-19 14.57.05
Mottaget svar: Så etter hva jeg vet - så er alle spillene som vi tilbyr i casino/live casino tilgjengelig både fra mobil, nettbrett og PC. Det samme gjelder for oddsutvalget vårt Ikke noen spel som ikke skal funke via mobilen som jeg vet eller har hørt om :)
Tid svar (CEST): 2021-09-19 15.01.35
Svarstid (minuter): 4.50 minuter

Test 3

Meddelande: Vad är största vinsten någon vunnit hos er? När var det?
Tid skickat (CEST): 2021-09-27 22.12.30
Mottaget svar: Tack för din fråga. Jag kikar gärna om jag kan hitta något om den högsta vinsten. Går det bra att vänta kvar med mig i chatten i 3-5 minuter? Jag förstår och tack för att du väntar kvar med mig i chatten. Jag försöker fortfarande hitta något om den högsta vinsten. Går det bra att vänta kvar ytterligare 3-7

minuter? Ingen fara Andreas och tack för att du väntar kvar med mig. Går det bra att vänta kvar ytterligare 5-7 minuter då jag just nu är i kontakt med en av de ansvariga avdelningarna? Tack för att du väntade kvar med mig i chatten. Vi har dessvärre inte tillgång till denna informationen. Jag förstår att detta inte var det svar du önskade men jag hoppas på din förståelse.

Tid svar (CEST): 2021-09-27 22.36.50

Svarstid (minuter): 24.33 minuter

Test 4

Meddelande: Är uttag gratis hos er? Om dem inte är det vad är avgifterna för de olika alternativen isåfall?

Tid skickat (CEST): 2021-09-24 10.32.10

Mottaget svar: När det kommer till insättningar så tar inte vi ut några avgifter. Det som kan komma som avgift är dock en växlingskursavgift då vår bank har euro och man sätter oftast in i SEK. Detta är då en avgift som kan tillkomma men alltså det är inget som vi på Rizk tar ut men det är såfall för växlingskursen. Uttag tas det inte ut några avgifter nej, men om man gör många uttag under en månad så kommer det till sist tas ut en avgift från oss under den månaden men utöver det så ska det inte vara några avgifter nej,

Tid svar (CEST): 2021-09-24 10.36.20

Svarstid (minuter): 4.17 minuter

Test 5

Meddelande: Kan man använda paypal för insättningar hos er?

Tid skickat (CEST): 2021-10-03 23.41.20

Mottaget svar: Du kan finna alla insättningsmetoder i insättningsmenyn men tyvärr så är inte Paypal tillgängligt.

Tid svar (CEST): 2021-10-03 23.44.55

Svarstid (minuter): 3.58 minuter

Test 6

Meddelande: Har ni telefon support? Vad är numret isåfall och hur länge har ni öppet där?

Tid skickat (CEST): 2021-10-06 22.10.10

Mottaget svar: Vi erbjuder dessvärre inte inkommande samtal för

tillfället men vi kan givetvis hjälpa dig via mail eller här på live chatten.

Tid svar (CEST): 2021-10-06 22.12.25
Svarstid (minuter): 2.25 minuter

Test 7

Meddelande: Vad är minsta summan för uttag hos er?
Tid skickat (CEST): 2021-10-07 14.25.55
Mottaget svar: Tack för det, minsta summa för uttag bör vara 100 kronor.
Tid svar (CEST): 2021-10-07 14.27.20
Svarstid (minuter): 1.42 minuter

Test 8

Meddelande: Vad är öppettiderna för chatten?
Tid skickat (CEST): 2021-10-12 22.16.25
Mottaget svar: Vi har tillgängliga dygnet runt på live chatt eller mail :)
Tid svar (CEST): 2021-10-12 22.18.35
Svarstid (minuter): 2.17 minuter

G r e a t . c o m
A S W E D I S H I N I T I A T I V E

Test 9

Meddelande: Kan man sätta gränser för hur mycket man spelar för hos er?
Tid skickat (CEST): 2021-10-13 14.03.50
Mottaget svar: Det kan man göra, man kan sätta gränser för hur mycket man kan göra insättning, tidsgränser och förlustgränser.
Tid svar (CEST): 2021-10-13 14.06.05
Svarstid (minuter): 2.25 minuter

Test 10

Meddelande: Har ni någon email man kan skicka frågor till?
Tid skickat (CEST): 2021-10-10 21.18.00
Mottaget svar: absolut, support-se@rizk.com
Tid svar (CEST): 2021-10-10 21.19.10



Senast uppdaterad: 2023-03-20

Svarstid (minuter): 1.17 minuter

Great.com

A SWEDISH INITIATIVE