

Scandibet – test av e-posten

Vi har testat kundtjänsten hos [Scandibet Casino](#), och här nedan är en lista över de mejl vi har skickat. Vid varje mejl tog vi tiden från att vi skickade, tills vi fick svar från en riktig person. Vi har räknat på ett snitt där vi tog bort den allra snabbaste och alla långsammaste tiden för varje casino för att undvika att extremerna påverkar för mycket. Alla test genomfördes av Great.com.

Genomsnittlig tid för att få svar från Scandibet Casino:

Test 1

Meddelande:	Tillåter ni Swish för insättningar?
Tid skickat (CEST):	2021-09-30 09.07.00
Mottaget svar:	Unfortunately, our Swedish agents are unavailable at this time, I hope you don't mind me emailing you in English? Unfortunately, we do not accept Swish we only accept Trustly for both deposits and withdrawals.
Tid svar (CEST):	2021-09-30 11.11.00
Svarstid (minuter):	124 minuter

Test 2

Meddelande:	Kan man regga sig med BankID?
Tid skickat (CEST):	2021-08-19 10.37.00
Mottaget svar:	Thank you for your email. Unfortunately, our Swedish agents are unavailable at the moment, so I hope you don't mind me writing to you in English. Yes, you can register and log in using BankID as long as you're located in Sweden.
Tid svar (CEST):	2021-08-19 10.42.00
Svarstid (minuter):	5 minuter

Test 3

Meddelande:	Vad har ni för öppettider i livechat?
Tid skickat (CEST):	2021-09-29 22.18.00
Mottaget svar:	Det är öppet dugnet runt alla dagar om året! :)
Tid svar (CEST):	2021-09-29 22.33.00

Svarstid (minuter): 15 minuter

Test 4

Meddelande: Vad har ni för öppettider på telefon?

Tid skickat (CEST): 2021-08-30 19.27.00

Mottaget svar: Thank you for your email. Unfortunately, our Swedish-agents are unavailable at the moment, so I hope you don't mind me writing to you in English. Unfortunately, we don't offer phone support, but we have email and live chat available 24/7.

Tid svar (CEST): 2021-08-30 19.31.00

Svarstid (minuter): 4 minuter

Test 5

Meddelande: Har ni livechat på svenska?

Tid skickat (CEST): 2021-09-01 20.36.00

Mottaget svar: Vi har svensk support i chatten för det mesta, det kan hända att det vissa timmar inte finns tillgängligt, men oftast så har vi svensk support :)

Tid svar (CEST): 2021-09-01 20.46.00

Svarstid (minuter): 10 minuter

Test 6

Meddelande: Erbjuder ni nån välkomstbonus utan att behöva sätta in?

Tid skickat (CEST): 2021-09-02 23.27.00

Mottaget svar: Hoppas allt är bra med dig. Tyvärr har vi ingen bonus utan insättning för svenska spelare, beklagar det.

Tid svar (CEST): 2021-09-02 23.43.00

Svarstid (minuter): 16 minuter

Test 7

Meddelande: Vad har ni för välkomstbonus och vad är kraven?

Tid skickat (CEST): 2021-09-04 14.38.00

Mottaget svar: You will receive 100 SEK bonus when you deposit 200 SEK or more. Please find the full bonus terms from here.
<https://www.scandibet.com/en/promotion/welcomeoffer-sv>

Tid svar (CEST): 2021-09-04 14.53.00

Svarstid (minuter): 15 minuter

Test 8

Meddelande: Vad är minsta summan man kan sätta in hos er?

Tid skickat (CEST): 2021-09-05 23.49.00

Mottaget svar: Våran minsta insättning är 100kr.

Tid svar (CEST): 2021-09-06 00.20.00

Svarstid (minuter): 31 minuter

Test 9

Meddelande: Kan man sätta gränser för hur mycket man spelar för hos er?

Tid skickat (CEST): 2021-09-07 14.40.00

Mottaget svar: Hoppas allt är bra med dig. Ja det har vi, du får välja insättningsgränser när du registrerar kontot. Vi har även andra sorters gränser du kan lägga till från din kontomeny.

Tid svar (CEST): 2021-09-07 14.49.00

Svarstid (minuter): 9 minuter

Test 10

Meddelande: Hur lång tid tar uttag hos er?

Tid skickat (CEST): 2021-09-09 08.41.00

Mottaget svar: Thank you for your email. Unfortunately, our Swedish-agents are unavailable at the moment, so I hope you don't mind me writing to you in English. Withdrawals under 50 000 SEK are processed automatically within 7 minutes. Any amount above that will go through our payment department for a manual approval.

Tid svar (CEST): 2021-09-09 08.54.00

Svarstid (minuter):

13 minuter

Great.com

A SWEDISH INITIATIVE