

ScandiBet – test av live-chatten

Vi har testat live-chatten hos [ScandiBet Casino](#) och här nedan är en lista över de konversationer vi haft. Vid varje konversation tog vi tiden från att vi ställde frågan, tills vi fick svar från en riktig person. Vi har räknat på ett snitt där vi tog bort den allra snabbaste och alla långsammaste tiden hos varje casino för att undvika att extremerna påverkar för mycket. Alla test genomfördes av Great.com.

Genomsnittlig tid för att få svar från ScandiBet Casino:

2.43 minuter

Test 1

Meddelande: Hur många spel har ni på er sida?
Tid skickat (CEST): 2021-09-13 20.19.30
Mottaget svar: Tyvärr har jag ingen exakt siffra på detta, men vi har spel från Quickspin, Netent, NYX, Yggdrasil, Isoftbet, Mirograming och Evolution. Jag har tyvärr ingen siffra på detta men på denna sida kan du se alla spel: <https://www.scandibet.com/sv/casino/slots>
Tid svar (CEST): 2021-09-13 20.22.15
Svarstid (minuter): 2.75 minuter

Test 2

Meddelande: Hur många av era spel kan man spela via mobilen?
Eller är det några spel som inte funkar i mobilen?
Tid skickat (CEST): 2021-09-20 21.16.15
Mottaget svar: Iprinvip alla våra spel bör funka via mobilen, det är enstaka spel från olika providers som inte är mobil anpassade endast
Tid svar (CEST): 2021-09-20 21.19.25
Svarstid (minuter): 3.17 minuter

Test 3

Meddelande: Vad är största vinsten någon vunnit hos er? När var det?
Tid skickat (CEST): 2021-09-24 10.41.25
Mottaget svar: Unfortunately, we do not have access to this information, only our finance department.
Tid svar (CEST): 2021-09-24 10.46.30
Svarstid (minuter): 5.08 minuter

Test 4

Meddelande: Är uttag gratis hos er? Om dem inte är det vad är avgifterna för de olika alternativen isåfall?

Tid skickat (CEST): 2021-10-03 16.42.40

Mottaget svar: Skön att höra. Uttag är gratis! :)

Tid svar (CEST): 2021-10-03 16.43.55

Svarstid (minuter): 1.25 minuter

Test 5

Meddelande: Kan man använda paypal för insättningar hos er?

Tid skickat (CEST): 2021-10-06 22.18.30

Mottaget svar: I hope you are doing well. Unfortunately, we only have Trustly/Zimpler available for the payments.

Tid svar (CEST): 2021-10-06 22.21.00

Svarstid (minuter): 2.50 minuter

Test 6

Meddelande: Har ni telefon support? Vad är numret isåfall och hur länge har ni öppet där?

Tid skickat (CEST): 2021-10-07 14.37.55

Mottaget svar: We do not offer telephone support. Customer support chat is open 24/7.

Tid svar (CEST): 2021-10-07 14.40.05

Svarstid (minuter): 2.17 minuter

Test 7

Meddelande: Vad är minsta summan för uttag hos er?

Tid skickat (CEST): 2021-10-10 21.20.25

Mottaget svar: Skönt att höra! :) Minsta uttag är 400kr.

Tid svar (CEST): 2021-10-10 21.22.20

Svarstid (minuter): 1.92 minuter

Test 8

Meddelande: Vad är öppettiderna för chatten?

Tid skickat (CEST): 2021-10-13 13.58.00

Mottaget svar: Ingen orsak, vi har öppet dygnet runt för livechatt, men vi kan inte garantera att supporten är på svenska efter 01:00 - 08:00. Det kan hända att det blir engelska då.

Tid svar (CEST): 2021-10-13 14.01.15

Svarstid (minuter): 3.25 minuter

Test 9

Meddelande: Kan man sätta gränser för hur mycket man spelar för hos er?

Tid skickat (CEST): 2021-10-14 13.34.30

Mottaget svar: Of course, in order to change your limits, you must do it yourself from your profile in the limits section of your profile. After your request you will have to wait 72 hours for your account to be activated. (when raising them)

Tid svar (CEST): 2021-10-14 13.36.35

Svarstid (minuter): 2.08 minuter

Test 10

Meddelande: Har ni någon email man kan skicka frågor till?

Tid skickat (CEST): 2021-10-12 22.22.50

Mottaget svar: You can send emails to support@scandibet.com

Tid svar (CEST): 2021-10-12 22.24.25

Svarstid (minuter): 1.58 minuter