

Snabbare – test av e-posten

Vi har testat kundtjänsten hos [Snabbare Casino](#), och här nedan är en lista över de mejl vi har skickat. Vid varje mejl tog vi tiden från att vi skickade, tills vi fick svar från en riktig person. Vi har räknat på ett snitt där vi tog bort den allra snabbaste och alla långsammaste tiden för varje casino för att undvika att extremerna påverkar för mycket. Alla test genomfördes av Great.com.

Genomsnittlig tid för att få svar från Snabbare Casino:

3 timmar & 56 minuter

Test 1

Meddelande: Tillåter ni Swish för insättningar?
Tid skickat (CEST): 2021-08-16 18.24.00
Mottaget svar: Ja precis du kan göra insättningar på Snabbare casino via Swish eller Trustly.
Tid svar (CEST): 2021-08-16 19.37.00
Svarstid (minuter): 73 minuter

Test 2

Meddelande: Kan man regga sig med BankID?
Tid skickat (CEST): 2021-08-19 10.37.00
Mottaget svar: Det stämmer! Man kan endast registrera sig hos oss på Snabbare med hjälp av sitt BankID. Detta är för att minska risken för att någon obehörig eller minderårig ska kunna registrera ett spelkonto hos oss.
Tid svar (CEST): 2021-08-19 15.51.00
Svarstid (minuter): 314 minuter

Test 3

Meddelande: Vad har ni för öppettider i livechat?
Tid skickat (CEST): 2021-09-30 09.10.00
Mottaget svar: Tack för att du har kontaktat oss. Du kan prata med oss dygnet runt alla dagar i veckan via live chatt.
Tid svar (CEST): 2021-09-30 10.04.00
Svarstid (minuter): 54 minuter

Test 4

Meddelande: Vad har ni för öppettider på telefon?

Tid skickat (CEST): 2021-08-30 19.27.00

Mottaget svar: Vi har inte telefonsupport här hos oss på Snabbare men vår live-chatt har öppet dygnet runt alla veckans dagar så du är varmt välkommen in dit eller via mejl med dina frågor eller funderingar.

Tid svar (CEST): 2021-08-31 09.13.00

Svarstid (minuter): 826 minuter

Test 5

Meddelande: Har ni livechat på svenska?

Tid skickat (CEST): 2021-09-01 20.36.00

Mottaget svar: Våra agenter i supporten är svensk och du är varmt välkommen in till oss med dina frågor och funderingar så ska vi hjälpa dig på bästa sätt.

Tid svar (CEST): 2021-09-02 09.22.00

Svarstid (minuter): 766 minuter

Test 6

Meddelande: Erbjuder ni nån välkomstbonus utan att behöva sätta in?

Tid skickat (CEST): 2021-09-02 23.27.00

Mottaget svar: Vi har tyvärr ingen välkomstbonus utan insättningskrav. Just nu har vi en 100% insättningsbonus på 100 SEK. Jag vet att det inte är vad du var ute efter men om vi ändrar våra bonusar i framtiden så kommer du hitta detta på vårans hemsida.

Tid svar (CEST): 2021-09-03 09.49.00

Svarstid (minuter): 622 minuter

Test 7

Meddelande: Vad har ni för välkomstbonus och vad är kraven?

Tid skickat (CEST): 2021-09-04 14.38.00

Mottaget svar: Just nu har vi två välkomsterbjudande som du kan

välja mellan för din första insättning. Alternativ 1: Totalt 40 omsättningsfria Jackpott-spins på casinospelen Mega Fortune, Mega Fortune Dreams, Arabian Nights och Hall of Gods. Alternativ 2: 100 kr i bonuspengar att spela för i vår Sportsbook. Bonusen erhålls i samband med första insättningen och måste omsättas minst 1 gång innan uttag kan göras. Regler och villkor kan du hitta via följande länk:
<https://www.snabbare.com/sv/terms-and-conditions>

Tid svar (CEST): 2021-09-06 09.22.00

Svarstid (minuter): 2564 minuter

Test 8

Meddelande: Vad är minsta summan man kan sätta in hos er?

Tid skickat (CEST): 2021-09-05 23.49.00

Mottaget svar: Den lägsta summan du kan sätta in på ditt spelkonto hos oss är 100 SEK. Insättningar kan göras via Trustly eller Swish.

Tid svar (CEST): 2021-09-06 09.14.00

Svarstid (minuter): 565 minuter

Test 9

Meddelande: Kan man sätta gränser för hur mycket man spelar för hos er?

Tid skickat (CEST): 2021-10-04 13.32.00

Mottaget svar: I samband med att du registrerar ditt konto hos oss kommer du att bli ombedd att sätta gränser för ditt spelande. Dessa kan du se över och uppdatera när som helst om du klickar på "Spelgränser" som alltid syns högst upp på sidan.

Tid svar (CEST): 2021-10-04 13.38.00

Svarstid (minuter): 6 minuter

Test 10

Meddelande: Hur lång tid tar uttag hos er?

Tid skickat (CEST): 2021-09-09 08.41.00

Mottaget svar: Det beror lite på vilken uttagsmetod du använder. Trustly är väldigt populärt och har en behandlingstid

på 24 timmar och därefter så kan det ta upp till 48 timmar innan pengarna når din bank, denna tiden beror på din bank. Men vanligtvis så går det mycket snabbare.

Tid svar (CEST): 2021-09-09 09.19.00

Svarstid (minuter): 38 minuter

Great.com

A SWEDISH INITIATIVE