

## Snabbare – test av live-chatten

Vi har testat live-chatten hos [Snabbare Casino](#) och här nedan är en lista över de konversationer vi haft. Vid varje konversation tog vi tiden från att vi ställde frågan, tills vi fick svar från en riktig person. Vi har räknat på ett snitt där vi tog bort den allra snabbaste och alla långsammaste tiden hos varje casino för att undvika att extremerna påverkar för mycket. Alla test genomfördes av Great.com.

### Genomsnittlig tid för att få svar från Snabbare Casino:

1.96 minuter

#### Test 1

Meddelande: Hur många spel har ni på er sida?  
Tid skickat (CEST): 2021-09-12 13.27.00  
Mottaget svar: Jag kommer tyvärr inte kunna ge dig ett exakt svar just nu, men jag skulle tro runt 1000 ungefär. Om du önskar kan jag återkomma till dig via mail efter att jag frågat min teamleader.  
Tid svar (CEST): 2021-09-12 13.31.45  
Svarstid (minuter): 4.75 minuter

#### Test 2

Meddelande: Hur många av era spel kan man spela via mobilen? Eller är det några spel som inte funkar i mobilen?  
Tid skickat (CEST): 2021-09-13 21.55.00  
Mottaget svar: Jag har inte hört om att man inte ska kunna spela alla på mobilen. Däremot Så om du får en bonus på en dator, så vissa spelleverantörer kan endast erbjuda att man återupptar bonusen på samma enhet. Så man inte byter mellan dator/mobil om du förstår vad ajg menar.  
Tid svar (CEST): 2021-09-13 21.56.30  
Svarstid (minuter): 1.50 minuter

#### Test 3

Meddelande: Vad är största vinsten någon vunnit hos er? När var det?  
Tid skickat (CEST): 2021-09-24 10.50.30  
Mottaget svar: Största vinsten bör ha varit 4 273 777 kr på Razor Shark Du kan läsa om det här: <https://kampanjer.snabbare.com/vinnare-av-over-4-miljoner-kr/>

Tid svar (CEST): 2021-09-24 10.56.40  
Svarstid (minuter): 6.17 minuter

**Test 4**

Meddelande: Är uttag gratis hos er? Om dem inte är det vad är avgifterna för de olika alternativen isåfall?

Tid skickat (CEST): 2021-09-15 21.33.30

Mottaget svar: Jag förstår. Alla har två avgiftsfria uttag per 30-dagars period här hos oss på Snabbare. Efter dessa två tar vi en avgift på runt 50 SEK per uttag tills att perioden återställts och du då har två nya avgiftsfria uttag på en ny 30-dagars period.

Tid svar (CEST): 2021-09-15 21.35.15

Svarstid (minuter): 1.75 minuter

**Test 5**

Meddelande: Kan man använda paypal för insättningar hos er?

Tid skickat (CEST): 2021-09-26 21.54.35

Mottaget svar: Vi kan tyvärr inte acceptera betalningar via Paypal då vi endast har Swish och Trustly hos oss som betalningsmetoder.

Tid svar (CEST): 2021-09-26 21.56.15

Svarstid (minuter): 1.67 minuter

**Test 6**

Meddelande: Har ni telefon support? Vad är numret isåfall och hur länge har ni öppet där?

Tid skickat (CEST): 2021-09-26 16.53.35

Mottaget svar: Tyvärr så har vi ingen telefonkundtjänst. Du kan ta kontakt med oss via vår live chatt samt e-post.

Tid svar (CEST): 2021-09-26 16.54.50

Svarstid (minuter): 1.25 minuter

**Test 7**

Meddelande: Vad är minsta summan för uttag hos er?

Tid skickat (CEST): 2021-10-02 20.52.50

Mottaget svar: Härligt att höra! :) Minimum uttag hos oss är 5 euro, så ca 50 kronor :)

Tid svar (CEST): 2021-10-02 20.53.55  
Svarstid (minuter): 1.08 minuter

**Test 8**

Meddelande: Vad är öppettiderna för chatten?

Tid skickat (CEST): 2021-10-03 16.45.15

Mottaget svar: Välkommen till vår Live Chatt som numera är öppen 24 timmar om dygnet alla dagar i veckan! Du är placerad i kö, tack för att du väntar. Vänligen beskriv ditt ärende så kommer vi hjälpa dig när en agent är tillgänglig!

Tid svar (CEST): 2021-10-03 16.45.50

Svarstid (minuter): 0.58 minuter

**Test 9**

Meddelande: Kan man sätta gränser för hur mycket man spelar för hos er?

Tid skickat (CEST): 2021-10-07 14.45.50

Mottaget svar: Du kan sätta dina spel tidsoch insättningsgränser på en nivå där du känner dig bekväm så att du inte råkar spela för mer än vad du har råd med. Du kan ändra dina gränser i din profils inställningar.

Tid svar (CEST): 2021-10-07 14.48.40

Svarstid (minuter): 2.83 minuter

**Test 10**

Meddelande: Har ni någon email man kan skicka frågor till?

Tid skickat (CEST): 2021-10-06 22.24.30

Mottaget svar: kundtjanst@snabbare.com kan du alltid skicka dina frågor till :)

Tid svar (CEST): 2021-10-06 22.25.20

Svarstid (minuter): 0.83 minuter