

Speedy – test av e-posten

Vi har testat kundtjänsten hos [Speedy Casino](#), och här nedan är en lista över de mejl vi har skickat. Vid varje mejl tog vi tiden från att vi skickade, tills vi fick svar från en riktig person. Vi har räknat på ett snitt där vi tog bort den allra snabbaste och alla långsammaste tiden för varje casino för att undvika att extremerna påverkar för mycket. Alla test genomfördes av Great.com.

Genomsnittlig tid för att få svar från Speedy Casino:

1 timmar & 25 minuter

Test 1

Meddelande: Tillåter ni Swish för insättningar?
Tid skickat (CEST): 2021-08-16 18.24.00
Mottaget svar: Nej tyvärr kan man inte sätta in med Swish. Du hittar alla accepterade metoder när du gör en insättning.
Tid svar (CEST): 2021-08-16 18.27.00
Svarstid (minuter): 3 minuter

Test 2

Meddelande: Kan man regga sig med BankID?
Tid skickat (CEST): 2021-08-19 10.37.00
Mottaget svar: Du använder bank ID för att logga in och registrera dig, men du måste även använda ett mobilnummer vid registrering.
Tid svar (CEST): 2021-08-19 11.09.00
Svarstid (minuter): 32 minuter

Test 3

Meddelande: Vad har ni för öppettider i livechat?
Tid skickat (CEST): 2021-09-29 22.20.00
Mottaget svar: Tveka inte att kontakta oss antingen via e-post eller i chatt som är öppen varje dag mellan 09:00 och midnatt CET om du behöver hjälp med något.
Tid svar (CEST): 2021-09-30 11.06.00
Svarstid (minuter): 766 minuter

Test 4

Meddelande: Vad har ni för öppettider på telefon?

Tid skickat (CEST): 2021-10-02 13.14.00

Mottaget svar: Nej det har vi tyvärr inte, vi erbjuder endast support via chatt och mail.

Tid svar (CEST): 2021-10-02 13.25.00

Svarstid (minuter): 11 minuter

Test 5

Meddelande: Har ni livechat på svenska?

Tid skickat (CEST): 2021-09-01 20.36.00

Mottaget svar: Vi har svenska agenter tillgängliga i chatten hela tiden.

Tid svar (CEST): 2021-09-01 20.45.00

Svarstid (minuter): 9 minuter

Test 6

Meddelande: Erbjuder ni nån välkomstbonus utan att behöva sätta in?

Tid skickat (CEST): 2021-09-02 23.27.00

Mottaget svar: Nej det får man tyvärr inte.

Tid svar (CEST): 2021-09-02 23.34.00

Svarstid (minuter): 7 minuter

Test 7

Meddelande: Vad har ni för välkomstbonus och vad är kraven?

Tid skickat (CEST): 2021-10-03 14.44.00

Mottaget svar: Med Speedy Casinos välkomsterbjudande får du 100 kr gratis utan omsättningskrav på din första insättning. Välkomsterbjudandet är tyvärr inte tillgänglig för spelare som har satt in riktiga pengar på någon av våra spelsidor (SpeedyCasino.com och SpeedyBet.com) sedan den 26 april 2021. Du kan läsa mer om vår bonus här: <https://www.speedycasino.com/sv/terms-conditions-bonus>

Tid svar (CEST): 2021-10-03 18.18.00
Svarstid (minuter): 214 minuter

Test 8

Meddelande: Vad är minsta summan man kan sätta in hos er?
Tid skickat (CEST): 2021-10-06 08.27.00
Mottaget svar: Minsta insättning hos oss är 100 SEK.
Tid svar (CEST): 2021-10-06 08.34.00
Svarstid (minuter): 7 minuter

Test 9

Meddelande: Kan man sätta gränser för hur mycket man spelar för hos er?
Tid skickat (CEST): 2021-10-08 09.08.00
Mottaget svar: Ja det kan man! Ett sätt är precis efter att du loggar in så kommer det alltid upp en ruta där du kan bekräfta alla dina gränser. Annars hittar du dessa verktyg genom att trycka på menyn, och sedan på ?inställningar?. Därifrån hittar du tidsgränser samt insättningsgränser.
Tid svar (CEST): 2021-10-08 14.39.00
Svarstid (minuter): 331 minuter

Test 10

Meddelande: Hur lång tid tar uttag hos er?
Tid skickat (CEST): 2021-09-09 08.41.00
Mottaget svar: Ett uttag brukar gå igenom direkt på vår sida. Men beroende på vilken bank man använder så kan det ta upp till 1 dag för att komma fram.
Tid svar (CEST): 2021-09-09 09.04.00
Svarstid (minuter): 23 minuter