

SpeedySpel – test av e-posten

Vi har testat kundtjänsten hos [SpeedySpel Casino](#), och här nedan är en lista över de mejl vi har skickat. Vid varje mejl tog vi tiden från att vi skickade, tills vi fick svar från en riktig person. Vi har räknat på ett snitt där vi tog bort den allra snabbaste och alla långsammaste tiden för varje casino för att undvika att extremerna påverkar för mycket. Alla test genomfördes av Great.com.

Genomsnittlig tid för att få svar från SpeedySpel Casino:

Test 1

Meddelande: Erbjuder ni nån välkomstbonus utan att behöva sätta in?

Tid skickat (CEST): 2022-12-14 04.14.07

Mottaget svar: Man behöver först göra en insättning för att få välkomstbonusen hos oss. Vi matchar din första insättning till 100% upp till 1000 kr med bonuspengar. Till exempel kan du sätta in 1000 kr och får då 2000 kr att spela för. Regler och villkor för välkomsterbudandet så hittar du här: <https://www.speedyspel.se/bonus-offer>

Tid svar (CEST): 2022-12-14 04.28.25

Svarstid (minuter): 14 minuter

Test 2

Meddelande: Vad har ni för välkomstbonus och vad är kraven?

Tid skickat (CEST): 2022-12-20 00.36.41

Mottaget svar: Vår välkomstbonus är att vi matchar din första insättning till 100% upp till 1000 kr med bonuspengar. Till exempel kan du sätta in 1000 kr och får då 2000 kr att spela för. Du har 60 dagar på dig att fullfölja bonusen från din första insättning. Bonuserbudandet avbryts om ditt bonussaldo går ner till noll innan du har omsatt den summa som krävs. Bonussaldot nollställs om bonuserbudandet avbryts eller giltighetstiden går ut eller om du väljer att göra ett uttag. Omsättningskravet på bonusen är 20 gånger. Under varje runda du spelar dras en del av insatsen från ditt bonussaldo och en del från ditt pengasaldo. Dina vinster betalas sedan ut enligt samma princip. Bifogar en länk med mer information om vår välkomstbonus:

Tid svar (CEST): 2022-12-20 02.00.43

Svarstid (minuter): 84 minuter

Test 3

Meddelande: Hur lång tid tar uttag hos er?

Tid skickat (CEST): 2023-02-01 02.27.58

Mottaget svar: Våra öppettider är mån-sön: 08:00 - 24:00 CET. Under öppettiderna svarar vi så snart som möjligt, dock senast inom 3 timmar. Utanför öppettider svarar vi så fort vi öppnar igen, så vanligtvis inom 10 timmar. Du kan också kontakta oss på vår LiveChat

Tid svar (CEST): 2023-02-01 02.41.24

Svarstid (minuter): 13 minuter

Test 4

Meddelande: Hur många casinon har ni under er licens?

Tid skickat (CEST):

Mottaget svar:

Tid svar (CEST):

Svarstid (minuter): minuter

Test 5

Meddelande: Vad har ni för öppettider i livechat?

Tid skickat (CEST): 2023-02-19 19.24.08

Mottaget svar: Våra öppettider i chatten är mellan 08 - 00 varje dag. Eventuella undantag i dessa tider meddelas på förhand på vår supportsida:

Tid svar (CEST): 2023-02-20 02.42.30

Svarstid (minuter): 438 minuter

Test 6

Meddelande: Vad har ni för öppettider på telefon?

Tid skickat (CEST): 2023-02-13 06.23.19

Mottaget svar: Vi har ingen direkt telefonsupport, men man kan lämna ringbud åt oss. Kundsupportens öppettider är

mellan 08-00, under den tiden kan man lämna ringdbud.

Tid svar (CEST): 2023-02-13 06.59.54

Svarstid (minuter): 37 minuter

Test 7

Meddelande: Har ni livechat på svenska?

Tid skickat (CEST): 2023-02-13 02.41.51

Mottaget svar: Våra öppettider är mån-sön: 08:00 - 24:00 CET. Under öppettiderna svarar vi så snart som möjligt, dock senast inom 3 timmar. Utanför öppettider svarar vi så fort vi öppnar igen, så vanligtvis inom 10 timmar. Du kan också kontakta oss på vår LiveChat.

Tid svar (CEST): 2023-02-13 03.03.38

Svarstid (minuter): 22 minuter

Test 8

Meddelande: Tillåter ni Swish för insättningar?

Tid skickat (CEST):

Mottaget svar:

Tid svar (CEST):

Svarstid (minuter): minuter

Test 9

Meddelande: Kan man regga sig med BankID?

Tid skickat (CEST): 2023-02-23 05.40.37

Mottaget svar: Du behöver BankID för att kunna registrera dig hos oss, så absolut.

Tid svar (CEST): 2023-02-23 05.53.34

Svarstid (minuter): 13 minuter

Test 10

Meddelande: Vad är minsta summan man kan sätta in hos er?

Tid skickat (CEST):

Mottaget svar:

Tid svar (CEST):

Svarstid (minuter): minuter

Test 11

Meddelande: Kan man sätta gränser för hur mycket man spelar
för hos er?

Tid skickat (CEST):

Mottaget svar:

Tid svar (CEST):

Svarstid (minuter): minuter

Great.com

A SWEDISH INITIATIVE