

## Spin – test av live-chatten

Vi har testat live-chatten hos [Spin Casino](#) och här nedan är en lista över de konversationer vi haft. Vid varje konversation tog vi tiden från att vi ställde frågan, tills vi fick svar från en riktig person. Vi har räknat på ett snitt där vi tog bort den allra snabbaste och alla långsammaste tiden hos varje casino för att undvika att extremerna påverkar för mycket. Alla test genomfördes av Great.com.

### Genomsnittlig tid för att få svar från Spin Casino:

2.23 minuter

#### Test 1

Meddelande: Hur många spel har ni på er sida?  
Tid skickat (CEST): 2021-09-12 16.14.20  
Mottaget svar: 464 som jag kan se nu.  
Tid svar (CEST): 2021-09-12 16.23.40  
Svarstid (minuter): 9.33 minuter

#### Test 2

Meddelande: Hur många av era spel kan man spela via mobilen?  
Eller är det några spel som inte funkar i mobilen?  
Tid skickat (CEST): 2021-09-13 21.37.40  
Mottaget svar: De bör fungera. Låt mig se om någon inte gör det.  
Nu kommer jag inte åt det jag ville men såvitt jag vet ska dem fungera.  
Tid svar (CEST): 2021-09-13 21.40.25  
Svarstid (minuter): 2.75 minuter

#### Test 3

Meddelande: Vad är största vinsten någon vunnit hos er?  
Tid skickat (CEST): 2021-10-19 22.22.50  
Mottaget svar: i can't really Tell as everyday people win different amount  
Tid svar (CEST): 2021-10-19 22.24.55  
Svarstid (minuter): 2.08 minuter

#### Test 4

Meddelande: Är uttag gratis hos er? Om dem inte är det vad är

avgifterna för de olika alternativen isåfall?  
Tid skickat (CEST): 2021-09-26 16.21.10  
Mottaget svar: Det är inga avgifter att använda Trustly. Vi själva tar inga avgifter för uttag.  
Tid svar (CEST): 2021-09-26 16.24.35  
Svarstid (minuter): 3.42 minuter

**Test 5**

Meddelande: Kan man använda paypal för insättningar hos er?  
Tid skickat (CEST): 2021-09-26 22.18.15  
Mottaget svar: Det går inte att använda PayPal. Dessa är våra insättningsmetoder: Ecopayz, EntroPay, MasterCard, Much Better, Rapid Transfer, Skill, Skrill 1-Tap, Trustly, Visa, Zapzap, Zimpler  
Tid svar (CEST): 2021-09-26 22.20.25  
Svarstid (minuter): 2.17 minuter

**Test 6**

Meddelande: Har ni telefon support? Vad är numret isåfall och hur länge har ni öppet där?  
Tid skickat (CEST): 2021-10-02 20.37.00  
Mottaget svar: We unfortunately have no telephone support  
Tid svar (CEST): 2021-10-02 20.38.10  
Svarstid (minuter): 1.17 minuter

**Test 7**

Meddelande: Vad är minsta summan för uttag hos er?  
Tid skickat (CEST): 2021-10-18 19.51.05  
Mottaget svar: the minimus is 300Sek  
Tid svar (CEST): 2021-10-18 19.54.10  
Svarstid (minuter): 3.08 minuter

**Test 8**

Meddelande: Vad är öppettiderna för chatten?  
Tid skickat (CEST): 2021-10-13 10.41.25  
Mottaget svar:

Vi har öppet 08-00 varje dag :)

Tid svar (CEST): 2021-10-13 10.42.55

Svarstid (minuter): 1.50 minuter

### Test 9

Meddelande: Kan man sätta gränser för hur mycket man spelar för hos er?

Tid skickat (CEST): 2021-10-19 09.39.55

Mottaget svar: När du skapar ditt konto så behöver du sätta gräns för insättning per dag, vecka och månad. Du behöver även sätta gränser för hur mycket tid du kan spendera i casinot per dag, vecka och månad

Tid svar (CEST): 2021-10-19 09.41.30

Svarstid (minuter): 1.58 minuter

### Test 10

Meddelande: Har ni någon email man kan skicka frågor till?

Tid skickat (CEST): 2021-10-16 13.56.50

Mottaget svar: Hej Fredrik. Ja vår email är [hjalp@casinokundtjanst.se](mailto:hjalp@casinokundtjanst.se)

Tid svar (CEST): 2021-10-16 13.58.05

Svarstid (minuter): 1.25 minuter