



Fråga	Datum och tid (CEST)	Mottaget svar	Datum och tid svar (CEST)	Svarstid (minuter)	Svar mottaget
Tillåter ni Swish för insättningar?	2021-08-16 18.24.00	Ja, du kan sätta in med Swish hos oss.	2021-08-16 19.49.00	85,00	1
Kan man regga sig med BankID?	2021-10-02 13.01.00	Det stämmer, endast mobilt bankid är implementerat.	2021-10-02 13.36.00	35,00	1
Vad har ni för öppettider i livechat?	2021-08-21 16.03.00	Vår kundtjänst är öppen varje dag från 08.00-00.00. Utanför dessa öppettider kan du även nå oss via e-mail eller på vår internationella livechatt som är tillgänglig 24/7.	2021-08-21 19.58.00	235,00	1
Vad har ni för öppettider på telefon?	2021-08-30 19.27.00	Vi har tyvärr inte support via telefon, endast via email och livechatt.	2021-08-31 08.54.00	807,00	1
Har ni livechat på svenska?	2021-09-01 20.36.00	Vi har svensk support från 08.00-00.00 där efter så är det engelsk support.	2021-09-02 08.16.00	700,00	1
Erbjuder ni nån välkomstbonus utan att behöva sätta in?	2021-09-02 23.27.00	Det får man tyvärr inte, beklagar detta.	2021-09-03 09.12.00	585,00	1
Vad har ni för välkomstbonus och vad är kraven?	2021-09-04 14.38.00	Velkomtbonusen her er 100 freespins på Starburst XXXtreme uten omsättningskrav. Du kan se fulle regler og vilkår på bonusen her. Från och med Januari 2019 så kan vi enbart erbjuda en bonus per spelare på våra sajter. Bonusen är tillgänglig ifall du inte har accepterat en bonus efter 1/1/19 på något av våra varumärken (Unibet, Maria Casino, Bingo.com och Storspelare). Erbjudandet är endast giltigt för: - Nya kunder - Kunder som är 18 år eller äldre - Kunder bosatta i Sverige - Kunder som gör en första insättning på minst 100 kr 1. Bonusvillkor a. Du kommer efter att ha accepterat din välkomstbonus och gjort din första insättning på minst 100 kronor få 100 cashspins värde 1 kronor styck. b. Dina 100 cashspins gäller endast på spelet Starburst XXXtreme. c. Det finns inget omsättningskrav på eventuella vinster. d. Välkomstbonusens värde är max 100 kronor. 2. Tillgänglighet / Kvalifikation Du är endast berättigad till en välkomstbonus per konto, vilket innebär att endast en bonus per användare. IP-adress, dator, familj, adress, telefonnummer, kredit- eller betalkort och / eller e-betalkonto, e-postadress, och den miljö där datorer delas (universitet, skolor, bibliotek, arbetsplatser, etc.). 3. Villkor - Bonusen kommer att finnas tillgänglig i 60 dagar från den dag du öppnat kontot och accepterat bonusvillkor. - Du kommer inte att kunna få bonuserbjudandet om du gör en insättning med någon av följande insättningsmetoder. Entercash, Hipaymistercash, Paysafecard, Neteller, Skrill. - Storspelare har rätt att ta bort eller ändra i detta erbjudande när som helst. - Storspelares generella regler och villkor gäller 4. Bonusmissbruk Om Storspelare tror att du missbrukar eller försöker missbruka bonusregler och villkor, eller om du har en fördel genom missbruk eller brist på principen "god tro", användningen av spelmetoder som anses vara oskäliga så kan Storspelare helt hållet på eget initiativ. • Rensa bonus och eventuella vinster från detta, och / eller • Dra tillbaka, ta bort eller vägra att ta emot en bonuserbjudande och / eller • Blockera åtkomst till en eller flera särskilda (s) produkt (er) och / eller • Uteslut dig från alla framtida kampanjer och bonusar, • Omedelbart stänga din kontot. I sådana fall är Storspelare inte något sätt skyldiga att återbetala de medel som finns på kontot, med undantag av dina första insättning.	2021-09-04 16.44.00	126,00	1
Vad är minsta summan man kan sätta in hos er?	2021-10-04 13.37.00	Minsta insättning beror på vilken typ av insättning du gör. Nedan finner du alla minimum summor för respektive insättningsalternativ. Swish: 50 kr Kredit/Betalkort: 100 kr Trustly: 100 kr Neteller: 150 kr Skrill: 150 kr	2021-10-05 12.19.00	1362,00	1
Kan man sätta gränser för hur mycket man spelar för hos er?	2021-09-07 14.40.00	Det finns en gräns på max 5000sek per vecka, enligt den	2021-09-07 17.07.00	147,00	1
Hur lång tid tar uttag hos er?	2021-09-09 08.41.00	Det beror lite på vilken metod man väljer att använda. D	2021-09-14 23.28.00	8087,00	1
Eftertryck förbjödes				1217	1,0 <- Genomsnitt