

Storspelare – test av e-posten

Vi har testat kundtjänsten hos [Storspelare Casino](#), och här nedan är en lista över de mejl vi har skickat. Vid varje mejl tog vi tiden från att vi skickade, tills vi fick svar från en riktig person. Vi har räknat på ett snitt där vi tog bort den allra snabbaste och alla långsammaste tiden för varje casino för att undvika att extremerna påverkar för mycket. Alla test genomfördes av Great.com.

Genomsnittlig tid för att få svar från Storspelare Casino:

drygt 8 timmar

Test 1

Meddelande: Tillåter ni Swish för insättningar?
Tid skickat (CEST): 2021-08-16 18.24.00
Mottaget svar: Ja, du kan sätta in med Swish hos oss.
Tid svar (CEST): 2021-08-16 19.49.00
Svarstid (minuter): 85 minuter

Test 2

Meddelande: Kan man regga sig med BankID?
Tid skickat (CEST): 2021-10-02 13.01.00
Mottaget svar: Det stämmer, endast mobilt bankid är implementerat.
Tid svar (CEST): 2021-10-02 13.36.00
Svarstid (minuter): 35 minuter

Test 3

Meddelande: Vad har ni för öppettider i livechat?
Tid skickat (CEST): 2021-08-21 16.03.00
Mottaget svar: Vår kundtjänst är öppen varje dag från 08.00-00.00. Utanför dessa öppettider kan du även nå oss via e-mail eller på vår internationella livechatt som är tillgänglig 24/7.
Tid svar (CEST): 2021-08-21 19.58.00
Svarstid (minuter): 235 minuter

Test 4

Meddelande: Vad har ni för öppettider på telefon?

Tid skickat (CEST): 2021-08-30 19.27.00
Mottaget svar: Vi har tyvärr inte support via telefon, endast via email och livechatt.
Tid svar (CEST): 2021-08-31 08.54.00
Svarstid (minuter): 807 minuter

Test 5

Meddelande: Har ni livechat på svenska?
Tid skickat (CEST): 2021-09-01 20.36.00
Mottaget svar: Vi har svensk support från 08.00-00.00 där efter så är det engelsk support.
Tid svar (CEST): 2021-09-02 08.16.00
Svarstid (minuter): 700 minuter

Test 6

Meddelande: Erbjuder ni nån välkomstbonus utan att behöva sätta in?
Tid skickat (CEST): 2021-09-02 23.27.00
Mottaget svar: Det får man tyvärr inte, beklagar detta.
Tid svar (CEST): 2021-09-03 09.12.00
Svarstid (minuter): 585 minuter

Test 7

Meddelande: Vad har ni för välkomstbonus och vad är kraven?
Tid skickat (CEST): 2021-09-04 14.38.00
Mottaget svar: Velkomtbonusen her er 100 freespins på Starburst XXXtreme uten omsetingskrav. Du kan se fulle regler og vilkår på bonusen her. Från och med Januari 2019 så kan vi enbart erbjuda en bonus per spelare på våra sajter. Bonusen är tillgänglig ifall du inte har accepterat en bonus efter 1/1/19 på något av våra varumärken (Unibet, Maria Casino, Bingo.com och Storspelare). Erbjudandet är endast giltigt för. - Nya kunder - Kunder som är 18 år eller äldre - Kunder bosatta i Sverige - Kunder som gör en första insättning på minst 100 kr 1. Bonusvillkor a. Du kommer efter att ha accepterat din välkomstbonus och gjort din första insättning på minst 100 kronor få 100 cashspins värde 1 kronor styck. b. Dina 100 cashspins gäller endast på spelet Starburst XXXtreme. c. Det finns inget omsättningskrav på eventuella vinster. d.

Välkomstbonusens värde är max 100 kronor. 2. Tillgänglighet / Kvalifikation Du är endast berättigad till en välkomstbonus per konto, vilket innebär att endast en bonus per användare, IP-adress, dator, familj, adress, telefonnummer, kredit- eller betalkort och / eller e-betalkonto, e-postadress, och den miljö där datorer delas (universitet, skolor, bibliotek, arbetsplatser, etc.). 3. Villkor - Bonusen kommer att finnas tillgänglig i 60 dagar från den dag du öppnat kontot och accepterat bonusvillkor. - Du kommer inte att kunna få bonuserbudandet om du gör en insättning med någon av följande insättningsmetoder. Entercash, Hipaymistercash, Paysafecard, Neteller, Skrill. - StorSpelare har rätt att ta bort eller ändra i detta erbjudande när som helst. - StorSpelares generella regler och villkor gäller 4. Bonusmissbruk Om StorSpelare tror att du missbrukar eller försöker missbruka bonusregler och villkor, eller om du har en fördel genom missbruk eller brist på principen "god tro", användningen av spelmetoder som anses vara oskäliga så kan StorSpelare helt hållet på eget initiativ. Rensa bonus och eventuella vinster från detta, och / eller. Dra tillbaka, ta bort eller vägra att ta emot en bonuserbudande och / eller. Blockera åtkomst till en eller flera särskilda (s) produkt (er) och / eller. Uteslut dig från alla framtida kampanjer och bonusar. Omedelbart stänga din kontot. I sådana fall är StorSpelare inte något sätt skyldiga att återbetala de medel som finns på kontot, med undantag av dina första insättning.

Tid svar (CEST): 2021-09-04 16.44.00

Svarstid (minuter): 126 minuter

Test 8

Meddelande: Vad är minsta summan man kan sätta in hos er?

Tid skickat (CEST): 2021-10-04 13.37.00

Mottaget svar: Minsta insättning beror på vilken typ av insättning du gör. Nedan finner du alla minimum summor för respektive insättningsalternativ. Swish: 50 kr
Kredit/Betalkort: 100 kr Trustly: 100 kr Neteller: 150 kr Skrill: 150 kr

Tid svar (CEST): 2021-10-05 12.19.00

Svarstid (minuter): 1362 minuter

Test 9

Meddelande: Kan man sätta gränser för hur mycket man spelar för hos er?

Tid skickat (CEST): 2021-09-07 14.40.00
Mottaget svar: Det finns en gräns på max 5000sek per vecka, enligt den svenska regleringen.
Tid svar (CEST): 2021-09-07 17.07.00
Svarstid (minuter): 147 minuter

Test 10

Meddelande: Hur lång tid tar uttag hos er?
Tid skickat (CEST): 2021-09-09 08.41.00
Mottaget svar: Det beror lite på vilken metod man väljer att använda. De alternativen vi har är: Swish vilket tar upp till några minuter / timmar. Trusley som tar några minuter upp till 24 timmar. Sedan tar banköverförning och kredit/betalkort 1-3 bankdagar. Skrill och Neteller tar upp till 12 timmar.
Tid svar (CEST): 2021-09-14 23.28.00
Svarstid (minuter): 8087 minuter

Great.com

A SWEDISH INITIATIVE