

Storspelare – test av live-chatten

Vi har testat live-chatten hos [Storspelare Casino](#) och här nedan är en lista över de konversationer vi haft. Vid varje konversation tog vi tiden från att vi ställde frågan, tills vi fick svar från en riktig person. Vi har räknat på ett snitt där vi tog bort den allra snabbaste och alla långsammaste tiden hos varje casino för att undvika att extremerna påverkar för mycket. Alla test genomfördes av Great.com.

Genomsnittlig tid för att få svar från Storspelare Casino:

1.96 minuter

Test 1

Meddelande: Hur många spel har ni på er sida?
Tid skickat (CEST): 2021-09-14 22.07.05
Mottaget svar: "Vad för spel?" slots "1786 :)"
Tid svar (CEST): 2021-09-14 22.09.45
Svarstid (minuter): 2.67 minuter

Test 2

Meddelande: Hur många av era spel kan man spela via mobilen?
Eller är det några spel som inte funkar i mobilen?
Tid skickat (CEST): 2021-09-13 21.27.30
Mottaget svar: Fick svar nu, att alla spel borde funka via telefonen :)
Tid svar (CEST): 2021-09-13 21.31.45
Svarstid (minuter): 4.25 minuter

Test 3

Meddelande: Vad är största vinsten någon vunnit hos er? När var det?
Tid skickat (CEST): 2021-10-16 14.03.30
Mottaget svar: Har tyvärr inte den exakta summan. Vet att flera vunnit större jackpots vinster hos oss. 36 miljoner kronor vet jag att en kund vann för inte så länge sen. Sedan har vi haft större vinster men tyvärr kan jag inte dessa siffror.
Tid svar (CEST): 2021-10-16 14.07.00
Svarstid (minuter): 3.50 minuter

Test 4

Meddelande: Är uttag gratis hos er? Om dem inte är det vad är avgifterna för de olika alternativen isåfall?

Tid skickat (CEST): 2021-09-26 16.17.10

Mottaget svar: Ja uttak er helt gratis å gjøre :)

Tid svar (CEST): 2021-09-26 16.17.45

Svarstid (minuter): 0.58 minuter

Test 5

Meddelande: Kan man använda paypal för insättningar hos er?

Tid skickat (CEST): 2021-09-26 22.14.10

Mottaget svar: Vi har dessverre ikke paypal tilgjengelig for innskudd her Vi har Visa/Mastercard, Swish og Trustly :) Vi har også Neteller og Skrill

Tid svar (CEST): 2021-09-26 22.16.05

Svarstid (minuter): 1.92 minuter

Test 6

Meddelande: Har ni telefon support? Vad är numret isåfall och hur länge har ni öppet där?

Tid skickat (CEST): 2021-10-12 22.31.20

Mottaget svar: Vår telefon support är dessvärre stängd tillsvidare på grund av Covid19 och begränsad personal.

Tid svar (CEST): 2021-10-12 22.32.15

Svarstid (minuter): 0.92 minuter

Test 7

Meddelande: Vad är minsta summan för uttag hos er?

Tid skickat (CEST): 2021-10-14 13.45.00

Mottaget svar: Hej Fredrik, jag skulle säga att det är 100 riksdaler

Tid svar (CEST): 2021-10-14 13.46.30

Svarstid (minuter): 1.50 minuter

Test 8

Meddelande: Vad är öppettiderna för chatten?

Tid skickat (CEST): 2021-10-07 14.54.20
Mottaget svar: Det är öppet dygnet runt men svensk/norsk support fram tills 00:00 varje dag Engelsk support under nattetid
Tid svar (CEST): 2021-10-07 14.55.45
Svarstid (minuter): 1.42 minuter

Test 9

Meddelande: Kan man sätta gränser för hur mycket man spelar för hos er?
Tid skickat (CEST): 2021-10-13 13.33.00
Mottaget svar: Ja det kan man. :)
Tid svar (CEST): 2021-10-13 13.34.05
Svarstid (minuter): 1.08 minuter

Test 10

Meddelande: Har ni någon email man kan skicka frågor till?
Tid skickat (CEST): 2021-10-10 21.30.10
Mottaget svar: Heisann, du kan bruke info@unibetsupport.com
Tid svar (CEST): 2021-10-10 21.32.50
Svarstid (minuter): 2.67 minuter