

Svenska Spel – test av e-posten

Vi har testat kundtjänsten hos [Svenska Spel Casino](#), och här nedan är en lista över de mejl vi har skickat. Vid varje mejl tog vi tiden från att vi skickade, tills vi fick svar från en riktig person. Vi har räknat på ett snitt där vi tog bort den allra snabbaste och alla långsammaste tiden för varje casino för att undvika att extremerna påverkar för mycket. Alla test genomfördes av Great.com.

Genomsnittlig tid för att få svar från Svenska Spel Casino:

drygt 437 timmar

Test 1

Meddelande: Erbjuder ni nån välkomstbonus utan att behöva sätta in?

Tid skickat (CEST):

Mottaget svar:

Tid svar (CEST):

Svarstid (minuter): 515 minuter

Test 2

Meddelande: Vad har ni för välkomstbonus och vad är kraven?

Tid skickat (CEST): 2022-12-20 00.36.43

Mottaget svar: För tillfället har vi inga bonusar.

Tid svar (CEST): 2022-12-20 02.32.34

Svarstid (minuter): 116 minuter

Test 3

Meddelande: Hur lång tid tar uttag hos er?

Tid skickat (CEST): 2023-01-30 02.57.22

Mottaget svar: Om du tar ut pengar via bankkonto så är det 1-2 bankdagar som gäller. Om du tar ut pengar via Swish så går det på några sekunder.

Tid svar (CEST): 2023-01-30 03.35.05

Svarstid (minuter): 38 minuter

Test 4

Meddelande: Hur många casinon har ni under er licens?
Tid skickat (CEST):
Mottaget svar:
Tid svar (CEST):
Svarstid (minuter): minuter

Test 5

Meddelande: Vad har ni för öppettider i livechat?
Tid skickat (CEST): 2023-02-13 02.19.16
Mottaget svar: Vår chatt är öppen 07:00-01:00.
Tid svar (CEST): 2023-02-13 03.51.41
Svarstid (minuter): 92 minuter

Test 6

Meddelande: Vad har ni för öppettider på telefon?
Tid skickat (CEST):
Mottaget svar:
Tid svar (CEST):
Svarstid (minuter): minuter

Great.com
A SWEDISH INITIATIVE

Test 7

Meddelande: Har ni livechat på svenska?
Tid skickat (CEST):
Mottaget svar:
Tid svar (CEST):
Svarstid (minuter): minuter

Test 8

Meddelande: Tillåter ni Swish för insättningar?
Tid skickat (CEST): 2021-08-16 23.28.00

Mottaget svar: Ja du kan sätta in med Swish hos oss men du kan inte ta ut med det, dock så går det direkt in på ditt konto på dom flesta banker så fort vi har skickat ut pengarna. Här kan du se uttagstider vi har och olika sätt, tryck på Ta ut pengar och scrolla ner.
<https://www.casumo.com/sv/faq/>

Tid svar (CEST): 2021-08-17 08.03.00

Svarstid (minuter): 515 minuter

Test 9

Meddelande: Kan man regga sig med BankID?

Tid skickat (CEST): 2023-02-21 05.40.24

Mottaget svar: Ja, det ska gå bra.

Tid svar (CEST): 2023-02-21 09.08.08

Svarstid (minuter): 208 minuter

Test 10

Meddelande: Vad är minsta summan man kan sätta in hos er?

Tid skickat (CEST):

Mottaget svar:

Tid svar (CEST):

Svarstid (minuter): minuter

Test 11

Meddelande: Kan man sätta gränser för hur mycket man spelar för hos er?

Tid skickat (CEST):

Mottaget svar:

Tid svar (CEST):

Svarstid (minuter): minuter

Great.com
A SWEDISH INITIATIVE