

## Swift – test av e-posten

Vi har testat kundtjänsten hos [Swift Casino](#), och här nedan är en lista över de mejl vi har skickat. Vid varje mejl tog vi tiden från att vi skickade, tills vi fick svar från en riktig person. Vi har räknat på ett snitt där vi tog bort den allra snabbaste och alla långsammaste tiden för varje casino för att undvika att extremerna påverkar för mycket. Alla test genomfördes av Great.com.

### Genomsnittlig tid för att få svar från Swift Casino:

drygt 1001 timmar

#### Test 1

Meddelande: Vad har ni för öppettider i livechat?

Tid skickat (CEST): 7/26/2023 3:23:57

Mottaget svar: För att säkerställa integriteten hos ditt konto och undvika missförstånd ber vi dig kontakta oss från den e-postadress du har registrerat på ditt konto. Jag hjälper dig gärna med din fråga så snart jag får ditt mejl från din registrerade e-postadress. Chatten är öppen 24/7 men Kom ihåg att vår chatt fungerar på samma sätt som WhatsApp och Messenger så om du lämnar din förfrågan kommer vi att svara så snart som möjligt. Jag ser fram emot ditt svar.

Tid svar (CEST): 7/26/2023 3:48:13

Svarstid (minuter): 24.3 minuter

#### Test 2

Meddelande: Har ni livechat på svenska?

Tid skickat (CEST): 7/25/2023 0:31:16

Mottaget svar: Hej Lollo, Jag hoppas du mår bra! Välkommen till oss på SwiftCasino! Jag heter Jessica och jag kommer hjälpa dig idag angående din förfrågan . Jag ber om ursäkt för det sena svaret. Observera att vårt chattverktyg fungerar som WhatsApp/Messenger och liknande tjänster. Vi prioriterar frågan och strävar givetvis efter att svara så snart som möjligt när vi har fått meddelanden. Aktivera push-meddelanden på din enhet för att säkerställa att du inte missar vårt svar om du vill chatta med oss. Vi har svenska supportrar men i vissa fall så kan det vara så att det inte finns en svensktalande tillgänglig, men du kan fortfarande ställa din fråga på svenska. ? Om du har besvär, så kan du kontakta oss här också så kommer vi såklart hjälpa dig. Tack för att du kontaktade oss! Om du

behöver hjälp med något annat så är det bara att  
höra av dig! Jag hoppas du har en fortsatt trevlig  
dag! ? Med vänliga hälsningar, Jessica Support  
Member SwiftCasino.com

Tid svar (CEST): 10/16/2023 10:26:08

Svarstid (minuter): 120114.9 minuter

Great.com

A SWEDISH INITIATIVE