

Thrills – test av e-posten

Vi har testat kundtjänsten hos [Thrills Casino](#), och här nedan är en lista över de mejl vi har skickat. Vid varje mejl tog vi tiden från att vi skickade, tills vi fick svar från en riktig person. Vi har räknat på ett snitt där vi tog bort den allra snabbaste och alla långsammaste tiden för varje casino för att undvika att extremerna påverkar för mycket. Alla test genomfördes av Great.com.

Genomsnittlig tid för att få svar från Thrills Casino:

3 timmar & 10 minuter

Test 1

Meddelande: Erbjuder ni nån välkomstbonus utan att behöva sätta in?

Tid skickat (CEST): 2022-12-14 04.14.07

Mottaget svar: Jag är rädd att vi på grund av spelreglerna i Sverige inte kan ge ut några välkomstbonusar.

Tid svar (CEST): 2022-12-14 06.16.07

Svarstid (minuter): 122 minuter

Test 2

Meddelande: Vad har ni för välkomstbonus och vad är kraven?

Tid skickat (CEST): 2021-08-16 23.28.00

Mottaget svar: Ja du kan sätta in med Swish hos oss men du kan inte ta ut med det, dok så går det direkt in på ditt konto på dom flesta banker så fort vi har skickat ut pengarna. Här kan du se uttagstider vi har och olika sätt, tryck på Ta ut pengar och scrolla ner.
<https://www.casumo.com/sv/faq/>

Tid svar (CEST): 2021-08-17 08.03.00

Svarstid (minuter): 515 minuter

Test 3

Meddelande: Hur lång tid tar uttag hos er?

Tid skickat (CEST): 2021-08-16 23.28.00

Mottaget svar: Ja du kan sätta in med Swish hos oss men du kan inte ta ut med det, dok så går det direkt in på ditt konto på dom flesta banker så fort vi har skickat ut pengarna. Här kan du se uttagstider vi har och olika

sätt, tryck på Ta ut pengar och scrolla ner.
<https://www.casumo.com/sv/faq/>

Tid svar (CEST): 2021-08-17 08.03.00
Svarstid (minuter): 515 minuter

Test 4

Meddelande: Hur många casinon har ni under er licens?
Tid skickat (CEST):
Mottaget svar:
Tid svar (CEST):
Svarstid (minuter): minuter

Test 5

Meddelande: Vad har ni för öppettider i livechat?
Tid skickat (CEST): 2023-02-12 08.12.53
Mottaget svar: You can contact us 24/7.
Tid svar (CEST): 2023-02-12 08.54.56
Svarstid (minuter): 42 minuter

Great.com
A SWEDISH INITIATIVE

Test 6

Meddelande: Vad har ni för öppettider på telefon?
Tid skickat (CEST): 2023-02-19 21.23.55
Mottaget svar: Just nu finns ingen Svensk/Norsk agent tillgänglig. Om du är okej med att fortsätta på Engelska, vänligen återkom i ett nytt meddelande med din fråga översatt, eller kontakta vår live-chatt. Skulle du hellre vilja ha hjälp av en Svensk/Norsk agent så kommer de att återkomma så fort som möjligt via email.
Tid svar (CEST): 2023-02-19 22.02.34
Svarstid (minuter): 39 minuter

Test 7

Meddelande: Har ni livechat på svenska?

Tid skickat (CEST): 2023-02-14 02.36.37

Mottaget svar: Just nu finns ingen Svensk/Norsk agent tillgänglig. Om du är okej med att fortsätta på Engelska, vänligen återkom i ett nytt meddelande med din fråga översatt, eller kontakta vår live-chatt. Skulle du hellre vilja ha hjälp av en Svensk/Norsk agent så kommer de att återkomma så fort som möjligt via email.

Tid svar (CEST): 2023-02-14 03.41.21

Svarstid (minuter): 65 minuter

Test 8

Meddelande: Tillåter ni Swish för insättningar?

Tid skickat (CEST):

Mottaget svar:

Tid svar (CEST):

Svarstid (minuter): minuter

Test 9

Meddelande: Kan man regga sig med BankID?

Tid skickat (CEST): 2023-02-20 05.52.05

Mottaget svar: Just nu finns ingen Svensk/Norsk agent tillgänglig.

Tid svar (CEST): 2023-02-20 06.27.37

Svarstid (minuter): 36 minuter

Test 10

Meddelande: Vad är minsta summan man kan sätta in hos er?

Tid skickat (CEST):

Mottaget svar:

Tid svar (CEST):

Svarstid (minuter): minuter

Test 11

Meddelande: Kan man sätta gränser för hur mycket man spelar

för hos er?

Tid skickat (CEST):

Mottaget svar:

Tid svar (CEST):

Svarstid (minuter): minuter

Great.com

A SWEDISH INITIATIVE