

## TurboVegas – test av e-posten

Vi har testat kundtjänsten hos [TurboVegas Casino](#), och här nedan är en lista över de mejl vi har skickat. Vid varje mejl tog vi tiden från att vi skickade, tills vi fick svar från en riktig person. Vi har räknat på ett snitt där vi tog bort den allra snabbaste och alla långsammaste tiden för varje casino för att undvika att extremerna påverkar för mycket. Alla test genomfördes av Great.com.

### Genomsnittlig tid för att få svar från TurboVegas Casino:

drygt 85 timmar

#### Test 1

Meddelande: Erbjuder ni nån välkomstbonus utan att behöva sätta in?

Tid skickat (CEST): 2022-12-14 04.14.10

Mottaget svar: Tyvärr så har vi inte det typet av bonus som du önskar.

Tid svar (CEST): 2022-12-18 11.12.04

Svarstid (minuter): 515 minuter

#### Test 2

Meddelande: Vad har ni för välkomstbonus och vad är kraven?

Tid skickat (CEST): 2022-12-20 00.36.48

Mottaget svar: Här finner du villkoren till bonusen.  
<https://www.turbovegas.com/sv/promotion/welcome-offer-sv> Notera också om du har spelat på några av dessa kasinos förut: Kampanjen är endast giltig för nya spelare som registrerat sig efter 20/08/2021 klockan 10:00 och som aldrig har spelat på någon av webbplatserna som är listade under licens 18Li739 bethard fastbet foreningslotteriet karma rapidi snabbis turbovegas

Tid svar (CEST): 2022-12-21 06.28.07

Svarstid (minuter): 1791 minuter

#### Test 3

Meddelande: Hur lång tid tar uttag hos er?

Tid skickat (CEST): 2023-01-29 02.34.17

Mottaget svar: Vårt betalningsteam strävar efter att behandla uttag

inom 24 timmar. När vi har behandlat din begäran om uttag får du en automatisk bekräftelse via e-post.

Tid svar (CEST): 2023-01-31 14.12.52

Svarstid (minuter): 3579 minuter

#### Test 4

Meddelande: Hur många casinon har ni under er licens?

Tid skickat (CEST):

Mottaget svar:

Tid svar (CEST):

Svarstid (minuter): minuter

#### Test 5

Meddelande: Vad har ni för öppettider i livechat?

Tid skickat (CEST): 2023-02-19 19.23.44

Mottaget svar: Vår livechatt är öppen dygnet runt. Om det inte finns någon svensk supportagent kan du alltid få hjälp på engelska eller kontaktas senare av en svensk agent.

Tid svar (CEST): 2023-02-22 14.02.42

Svarstid (minuter): 3999 minuter

#### Test 6

Meddelande: Vad har ni för öppettider på telefon?

Tid skickat (CEST): 2023-02-19 21.24.10

Mottaget svar: Vår livechatt är öppen dygnet runt. Om det inte finns någon svensk supportagent kan du alltid få hjälp på engelska eller kontaktas senare av en svensk agent.

Tid svar (CEST): 2023-02-21 13.39.49

Svarstid (minuter): 2416 minuter

#### Test 7

Meddelande:

Har ni livechat på svenska?

Tid skickat (CEST): 2023-02-19 17.43.59

Mottaget svar: Vår livechatt är öppen dygnet runt. Om det inte finns någon svensk supportagent kan du alltid få hjälp på engelska eller kontaktas senare av en svensk agent.

Tid svar (CEST): 2023-02-21 13.38.26

Svarstid (minuter): 2634 minuter

### Test 8

Meddelande: Tillåter ni Swish för insättningar?

Tid skickat (CEST): 2021-08-16 23.28.00

Mottaget svar: Ja du kan sätta in med Swish hos oss men du kan inte ta ut med det, dok så går det direkt in på ditt konto på dom flesta banker så fort vi har skickat ut pengarna. Här kan du se uttagstider vi har och olika sätt, tryck på Ta ut pengar och scrolla ner.  
<https://www.casumo.com/sv/faq/>

Tid svar (CEST): 2021-08-17 08.03.00

Svarstid (minuter): 515 minuter

### Test 9

Meddelande: Kan man regga sig med BankID?

Tid skickat (CEST):

Mottaget svar:

Tid svar (CEST):

Svarstid (minuter): minuter

### Test 10

Meddelande: Vad är minsta summan man kan sätta in hos er?

Tid skickat (CEST):

Mottaget svar:

Tid svar (CEST):

Svarstid (minuter): minuter

Great.com

A SWEDISH INITIATIVE

## Test 11

Meddelande: Kan man sätta gränser för hur mycket man spelar för hos er?

Tid skickat (CEST):

Mottaget svar:

Tid svar (CEST):

Svarstid (minuter):           minuter

# Great.com

A SWEDISH INITIATIVE