

Unibet – test av live-chatten

Vi har testat live-chatten hos [Unibet Casino](#) och här nedan är en lista över de konversationer vi haft. Vid varje konversation tog vi tiden från att vi ställde frågan, tills vi fick svar från en riktig person. Vi har räknat på ett snitt där vi tog bort den allra snabbaste och alla långsammaste tiden hos varje casino för att undvika att extremerna påverkar för mycket. Alla test genomfördes av Great.com.

Genomsnittlig tid för att få svar från Unibet Casino:

1.61 minuter

Test 1

Meddelande: Hur många spel har ni på er sida?
Tid skickat (CEST): 2021-09-15 22.55.10
Mottaget svar: 1578 :)
Tid svar (CEST): 2021-09-15 22.55.45
Svarstid (minuter): 0.58 minuter

Test 2

Meddelande: Hur många av era spel kan man spela via mobilen?
Eller är det några spel som inte funkar i mobilen?
Tid skickat (CEST): 2021-10-06 11.40.05
Mottaget svar: Det är nästan alla som fungerar i mobilen, det kan finnas några fåtal spel som inte fungerar. Men majoriteten fungerar absolut :)
Tid svar (CEST): 2021-10-06 11.41.50
Svarstid (minuter): 1.75 minuter

Test 3

Meddelande: Vad är största vinsten någon vunnit hos er? När var det?
Tid skickat (CEST): 2021-09-15 19.41.15
Mottaget svar: Tyvärr har jag ingen översikt över just det. Men vi har delat ut en del jackpotts på de största spelen.
Tid svar (CEST): 2021-09-15 19.42.40
Svarstid (minuter): 1.42 minuter

Test 4

Meddelande: Är uttag gratis hos er? Om dem inte är det vad är avgifterna för de olika alternativen isåfall?

Tid skickat (CEST): 2021-09-21 13.46.30

Mottaget svar: Dette varierer ut ifra hvilken uttaksmettode du bruker bank, muchbetter, swish og trustly :) Dette kommer an på uttaksmettodene. du vil kunne se dette før du foretar et uttak

Tid svar (CEST): 2021-09-21 13.48.20

Svarstid (minuter): 1.83 minuter

Test 5

Meddelande: Kan man använda paypal för insättningar hos er?

Tid skickat (CEST): 2021-09-26 22.01.00

Mottaget svar: Vi erbjuder tyvärr inte paypal som metod i nuläget Vi erbjuder tex alternativ så som, Swish, Trustly, samt kort och bank överföring :)

Tid svar (CEST): 2021-09-26 22.03.20

Svarstid (minuter): 2.33 minuter

Test 6

Meddelande: Har ni telefon support? Vad är numret isåfall och hur länge har ni öppet där?

Tid skickat (CEST): 2021-10-13 13.35.50

Mottaget svar: Tyvärr inte Endast via livechatt eller email man kan nå vår support

Tid svar (CEST): 2021-10-13 13.37.25

Svarstid (minuter): 1.58 minuter

Test 7

Meddelande: Vad är minsta summan för uttag hos er?

Tid skickat (CEST): 2021-10-14 13.49.55

Mottaget svar: Det beror på vilken metod du använder Swish finns det ingen minsta uttagssumma på, dom andra är det 100kr på :)

Tid svar (CEST): 2021-10-14 13.52.40

Svarstid (minuter): 2.75 minuter

Test 8

Meddelande: Vad är öppettiderna för chatten?
Tid skickat (CEST): 2021-10-07 14.58.45
Mottaget svar: Hej Fredrik. Vår chatt är öppen mellan 08-24.00.
Tid svar (CEST): 2021-10-07 15.00.30
Svarstid (minuter): 1.75 minuter

Test 9

Meddelande: Kan man sätta gränser för hur mycket man spelar för hos er?
Tid skickat (CEST): 2021-10-12 22.37.25
Mottaget svar: Ja det går fint. Både insättningsgränser, tidsgränser och förlustgränser. Du hittar detta genom att gå till 'konto' sedan 'ansvarsfullt spelande'
Tid svar (CEST): 2021-10-12 22.38.50
Svarstid (minuter): 1.42 minuter

Test 10

Meddelande: Har ni någon email man kan skicka frågor till?
Tid skickat (CEST): 2021-10-02 20.32.45
Mottaget svar: Ja info@unibetsupport.com
Tid svar (CEST): 2021-10-02 20.33.35
Svarstid (minuter): 0.83 minuter