

Vera&John – test av live-chatten

Vi har testat live-chatten hos [Vera&John Casino](#) och här nedan är en lista över de konversationer vi haft. Vid varje konversation tog vi tiden från att vi ställde frågan, tills vi fick svar från en riktig person. Vi har räknat på ett snitt där vi tog bort den allra snabbaste och alla långsammaste tiden hos varje casino för att undvika att extremerna påverkar för mycket. Alla test genomfördes av Great.com.

Genomsnittlig tid för att få svar från Vera&John Casino:

1.89 minuter

Test 1

Meddelande: Hur många spel har ni på er sida?
Tid skickat (CEST): 2021-08-30 20.40.00
Mottaget svar: Vi har 1693 spel :)
Tid svar (CEST): 2021-08-30 20.40.30
Svarstid (minuter): 0.50 minuter

Test 2

Meddelande: Hur många av era spel kan man spela via mobilen?
Eller är det några spel som inte funkar i mobilen?
Tid skickat (CEST): 2021-09-13 21.14.35
Mottaget svar: Merparten av spelen finns för både dator och mobil men det finns undantag. Jag har tyvärr ingen siffra på det då det rör sig om nästan 2000 slots. Men en del spel finns endast på mobil och andra bara för dator, de flesta funkar på båda.
Tid svar (CEST): 2021-09-13 21.15.50
Svarstid (minuter): 1.25 minuter

Test 3

Meddelande: Vad är största vinsten någon vunnit hos er? När var det?
Tid skickat (CEST): 2021-09-21 13.34.50
Mottaget svar: Vänta kvar ett ögonblick så ska jag se om jag kan få fram det. Tack för att du väntar! Det kan ta en liten stund att få fram detta, går det bra om jag återkommer till dig på din email när jag har informationen?
Tid svar (CEST): 2021-09-21 13.39.20
Svarstid (minuter):

4.50 minuter

Test 4

Meddelande: Är uttag gratis hos er? Om det inte är det vad är avgifterna för de olika alternativen isåfall?

Tid skickat (CEST): 2021-09-26 16.04.25

Mottaget svar: Själva uttaget är gratis, men vissa leverantörer kan ta en avgift för transaktionen. Vilken metod tänker du använda? :)

Tid svar (CEST): 2021-09-26 16.09.05

Svarstid (minuter): 4.67 minuter

Test 5

Meddelande: Kan man använda paypal för insättningar hos er?

Tid skickat (CEST): 2021-09-26 22.07.25

Mottaget svar: Tyvärr kan du inte sätta in med PayPal

Tid svar (CEST): 2021-09-26 22.10.15

Svarstid (minuter): 2.83 minuter

Test 6

Meddelande: Har ni telefon support? Vad är numret isåfall och hur länge har ni öppet där?

Tid skickat (CEST): 2021-10-02 20.28.55

Mottaget svar: Hej, du kan nå oss på +46 8124 51423. Vi har öppet till klockan 23:00.

Tid svar (CEST): 2021-10-02 20.29.50

Svarstid (minuter): 0.92 minuter

Test 7

Meddelande: Vad är minsta summan för uttag hos er?

Tid skickat (CEST): 2021-10-10 21.36.50

Mottaget svar: Minsta uttag är 100 kronor.

Tid svar (CEST): 2021-10-10 21.37.25

Svarstid (minuter): 0.58 minuter

Test 8

Meddelande: Vad är öppettiderna för chatten?
Tid skickat (CEST): 2021-10-07 15.48.05
Mottaget svar: Chatten är öppen mellan 09:00-23:00 alla dagar.
Tid svar (CEST): 2021-10-07 15.49.35
Svarstid (minuter): 1.50 minuter

Test 9

Meddelande: Kan man sätta gränser för hur mycket man spelar för hos er?
Tid skickat (CEST): 2021-10-12 22.41.40
Mottaget svar: Absolut, vi har flera olika gränsern man kan sätta på sitt spelkonto, vad gäller hur mycket man spelar för måste man sätta en insättningsgräns per dag, per vecka och per månad, en gräns på hur mycket man kommer kunna sätta in för dem olika perioderna helt enkelt :)
Tid svar (CEST): 2021-10-12 22.44.00
Svarstid (minuter): 2.33 minuter

Test 10

Meddelande: Har ni någon email man kan skicka frågor till?
Tid skickat (CEST): 2021-10-06 22.50.30
Mottaget svar: Absolut. Vår email är: support.se@casino.verajohn.com
Tid svar (CEST): 2021-10-06 22.51.40
Svarstid (minuter): 1.17 minuter