



Videoslots – test av live-chatten

Vi har testat live-chatten hos [Videoslots Casino](#) och här nedan är en lista över de konversationer vi haft. Vid varje konversation tog vi tiden från att vi ställde frågan, tills vi fick svar från en riktig person. Vi har räknat på ett snitt där vi tog bort den allra snabbaste och alla långsammaste tiden hos varje casino för att undvika att extremerna påverkar för mycket. Alla test genomfördes av Great.com.

Genomsnittlig tid för att få svar från Videoslots Casino:

1.33 minuter

Test 1

Meddelande: Hur många spel har ni på er sida?
Tid skickat (CEST): 2021-09-12 18.39.15
Mottaget svar: Vi nådde upp till över 6,000 för några veckor sedan :)
Tid svar (CEST): 2021-09-12 18.42.00
Svarstid (minuter): 2.75 minuter

Test 2

Meddelande: Hur många av era spel kan man spela via mobilen? Eller är det några spel som inte funkar i mobilen?
Tid skickat (CEST): 2021-09-21 13.21.15
Mottaget svar: Ja det finns spel som inte är kompatibla till mobil, men majoriteten av alla spel är kompatibla till alla olika enheter
Tid svar (CEST): 2021-09-21 13.22.50
Svarstid (minuter): 1.58 minuter

Test 3

Meddelande: Vad är största vinsten någon vunnit hos er?
Tid skickat (CEST): 2021-10-16 13.52.50
Mottaget svar: Oj kan inte svara på rak arm men vi hade en kvinna för bara någon vecka sedan som vann 40 miljoner på Wowpot!
Tid svar (CEST): 2021-10-16 13.54.15
Svarstid (minuter): 1.42 minuter



Test 4

Meddelande: Är uttag gratis hos er? Om det inte är det vad är avgifterna för de olika alternativen isåfall?

Tid skickat (CEST): 2021-09-26 12.50.55

Mottaget svar: Uttag är gratis

Tid svar (CEST): 2021-09-26 12.52.20

Svarstid (minuter): 1.42 minuter

Test 5

Meddelande: Kan man använda paypal för insättningar hos er?

Tid skickat (CEST): 2021-10-14 13.55.05

Mottaget svar: Tjena John! Paypal ska funka ja

Tid svar (CEST): 2021-10-14 13.56.10

Svarstid (minuter): 1.08 minuter

Test 6

Meddelande: Har ni telefon support? Vad är numret isåfall och hur länge har ni öppet där?

Tid skickat (CEST): 2021-10-10 21.40.50

Mottaget svar: Nej det har vi inte.

Tid svar (CEST): 2021-10-10 21.42.15

Svarstid (minuter): 1.42 minuter

Test 7

Meddelande: Vad är minsta summan för uttag hos er?

Tid skickat (CEST): 2021-10-13 13.29.30

Mottaget svar: Minsta uttag är 200kr :)

Tid svar (CEST): 2021-10-13 13.30.10

Svarstid (minuter): 0.67 minuter

Test 8

Meddelande: Vad är öppettiderna för chatten?

Tid skickat (CEST): 2021-10-02 20.25.25

Mottaget svar: 24/7 är chatten öppen :)



Senast uppdaterad: 2023-03-20

Tid svar (CEST): 2021-10-02 20.27.05
Svarstid (minuter): 1.67 minuter

Test 9

Meddelande: Kan man sätta gränser för hur mycket man spelar för hos er?

Tid skickat (CEST): 2021-10-12 22.34.05

Mottaget svar: Vi erbjuder flertal gränser, som förlustgräns, omsättningsgräns, inloggningsgräns, sen har vi såklart insättninggräns och fler därtill! :)

Tid svar (CEST): 2021-10-12 22.35.00

Svarstid (minuter): 0.92 minuter

Test 10

Meddelande: Har ni någon email man kan skicka frågor till?

Tid skickat (CEST): 2021-10-07 15.44.15

Mottaget svar: Ja det är då till se.support@videoslots.com

Tid svar (CEST): 2021-10-07 15.45.25

Svarstid (minuter): 1.17 minuter

great.com

A SWEDISH INITIATIVE