

## Voodoo Dreams – test av live-chatten

Vi har testat live-chatten hos [Voodoo Dreams Casino](#) och här nedan är en lista över de konversationer vi haft. Vid varje konversation tog vi tiden från att vi ställde frågan, tills vi fick svar från en riktig person. Vi har räknat på ett snitt där vi tog bort den allra snabbaste och alla långsammaste tiden hos varje casino för att undvika att extremerna påverkar för mycket. Alla test genomfördes av Great.com.

### Genomsnittlig tid för att få svar från Voodoo Dreams Casino:

2.13 minuter

#### Test 1

Meddelande: Hur många spel har ni på er sida?  
Tid skickat (CEST): 2021-09-12 18.46.35  
Mottaget svar: Vi har dessvärre inte en konkret siffra på detta, eftersom detta kan uppdateras lite nräs om. Men du finner alla tillgängliga spel på sajten under "spel" :)  
Tid svar (CEST): 2021-09-12 18.48.05  
Svarstid (minuter): 1.50 minuter

#### Test 2

Meddelande: Hur många av era spel kan man spela via mobilen? Eller är det några spel som inte funkar i mobilen?  
Tid skickat (CEST): 2021-09-13 20.28.10  
Mottaget svar: Nej, alla spelen borde fungera på både mobil, samt PC :)  
Tid svar (CEST): 2021-09-13 20.29.35  
Svarstid (minuter): 1.42 minuter

#### Test 3

Meddelande: Vad är största vinsten någon vunnit hos er? När var det?  
Tid skickat (CEST): 2021-09-14 21.36.45  
Mottaget svar: Det vet jag tyvärr inte är jag rädd, men kan absolut kolla med relevanta avdelningen och skicka ett email så fort de har återkommit till mig om det skulle vara okej? :)  
Tid svar (CEST): 2021-09-14 21.38.55  
Svarstid (minuter): 2.17 minuter

**Test 4**

Meddelande: Är uttag gratis hos er? Om det inte är det vad är avgifterna för de olika alternativen isåfall?

Tid skickat (CEST): 2021-09-15 21.56.55

Mottaget svar: There are not any fees on our end , if there are any fees this will be with your chosen payment method and can be seen in the terms of your payment provider

Tid svar (CEST): 2021-09-15 21.59.10

Svarstid (minuter): 2.25 minuter

**Test 5**

Meddelande: Kan man använda paypal för insättningar hos er?

Tid skickat (CEST): 2021-09-16 23.37.15

Mottaget svar: Vänligen notera att alla dina tillgängliga metoder kan du se på din insättningsida :)

Tid svar (CEST): 2021-09-16 23.39.40

Svarstid (minuter): 2.42 minuter

**Test 6**

Meddelande: Har ni telefon support? Vad är numret isåfall och hur länge har ni öppet där?

Tid skickat (CEST): 2021-10-13 13.19.50

Mottaget svar: Hej hej! Vi erbjuder telefonsupport dygnet runt. Och numret är +35679990144

Tid svar (CEST): 2021-10-13 13.22.30

Svarstid (minuter): 2.67 minuter

**Test 7**

Meddelande: Vad är minsta summan för uttag?

Tid skickat (CEST): 2021-10-19 09.25.05

Mottaget svar: Minste uttak er på 200 SEK

Tid svar (CEST): 2021-10-19 09.28.20

Svarstid (minuter): 3.25 minuter

**Test 8**

Meddelande: Vad är öppettiderna för chatten?  
 Tid skickat (CEST): 2021-10-18 19.47.25  
 Mottaget svar: 7d/24h :) it's always open  
 Tid svar (CEST): 2021-10-18 19.48.15  
 Svarstid (minuter): 0.83 minuter

### Test 9

Meddelande: Var kan man ändra gränserna på sidan?  
 Tid skickat (CEST): 2021-10-20 20.34.30  
 Mottaget svar: Kan du vara så snäll och bekräfta ditt personnummer, hemadress och din senaste insättningsmetod så ska jag ta och kolla upp det, tack Tackar! Skulle du bara kunna bekräfta ditt fullständiga namn också? Tack. Tackar!Tack för att du väntar kvar.Vad skulle du vilja ändra dina gränser till? Referrerar du till din insättningsgräns? Skulle du vilja sänka dina gränser? Bara för att bekräfta, skulle du vilja ha en insättningsgräns på 200kr dagligen, 500kr per vecka och 1500kr per månad? Kan jag fråga dig varför du skulle vilja ändra dessa gränserna?;) Jag förstår. Ett ögonblick tack Jag har precis skickat detta till vår ansvariga avdelning, så fort vi har fått en uppdatering så kommer du få ett email John.

Tid svar (CEST): 2021-10-20 20.56.30  
 Svarstid (minuter): 22.00 minuter

### Test 10

Meddelande: Har ni någon email man kan skicka frågor till?  
 Tid skickat (CEST): 2021-10-17 13.59.45  
 Mottaget svar: Jajamen, du är varmt välkommen att skicka till support-se@voodoodreams.com  
 Tid svar (CEST): 2021-10-17 14.01.05  
 Svarstid (minuter): 1.33 minuter