

William Hill - email support test

Vi har testat kundtjänsten hos [William Hill Casino](#) och här nedan är en lista för de mail vi har skickat. Vid varje mail tog vi tiden till vi fick svar från en riktig person. Vi har räknat på ett snitt där vi tog bort den allra snabbaste och alla långsammaste tiden på varje casino för att undvika att extremerna påverkar för mycket. Alla test genomfördes av Great.com

William Hill Casino genomsnittlig tid att få svar:

5 timmar & 45 minuter

Test nummer: 1

Meddelande: Tillåter ni Swish för insättningar?
Tid skickat (CEST): 2021-10-03 14.47.00
Mottaget svar: You can use Swish to make deposits, but not for withdrawals. For withdrawal you can use Trustly.
Tid svar (CEST): 2021-10-03 18.33.00
Svarstid (minuter): 226 minuter

Test nummer: 2

Meddelande: Kan man regga sig med BankID?
Tid skickat (CEST): 2021-10-11 11.05.00
Mottaget svar: Det ska kunna gå att registrera sig med användarnamn och lösenord men då kommer man att behöva verifiera sig med dokument
Tid svar (CEST): 2021-10-11 13.00.00
Svarstid (minuter): 115 minuter

Test nummer: 3

Meddelande: Vad har ni för öppettider i livechat?
Tid skickat (CEST): 2021-10-14 09.25.00
Mottaget svar: Vi är öppna från klockan 08:00 till 00:00 varje dag.
Tid svar (CEST): 2021-10-14 14.31.00
Svarstid (minuter): 306 minuter

Test nummer: 4

Meddelande: Vad har ni för öppettider på telefon?
Tid skickat (CEST):

2021-10-12 08.26.00

Mottaget svar:

Vi har telefontid mellan kl 11-17 varje dag måndag till söndag. Man kan nå oss på nummer +46 200 880 054

Tid svar (CEST):

2021-10-12 10.08.00

Svarstid (minuter):

102 minuter

Test nummer: 5

Meddelande:

Har ni livechat på svenska?

Tid skickat (CEST):

2021-09-29 22.23.00

Mottaget svar:

Vi har Svensk chat mellan 8-00 varje dag men om det är så att svenska chat operatörer inte är tillgängliga så är det något utav de andra nordiska operatörerna som hjälper till.

Tid svar (CEST):

2021-09-30 17.30.00

Svarstid (minuter):

1147 minuter

Test nummer: 6

Meddelande:

Erbjuder ni nån välkomstbonus utan att behöva sätta in?

Tid skickat (CEST):

2021-10-09 20.12.00

Mottaget svar:

Vi har endast ett välkomst erbjudande som kräver en insättning på min 200sek

Tid svar (CEST):

2021-10-10 08.57.00

Svarstid (minuter):

765 minuter

Test nummer: 7

Meddelande:

Vad har ni för välkomstbonus och vad är kraven?

Tid skickat (CEST):

2021-10-04 08.40.00

Mottaget svar:

Kan du testa denna link (<https://www.williamhill.se/sv/promotions/casino-welcome-bonus>) så ska du hamna på sidan du ser vad det är för bonus och villkor och regler för den bonusen.

Tid svar (CEST):

2021-10-08 11.41.00

Svarstid (minuter):

5941 minuter

Test nummer: 8

Meddelande: Vad är minsta summan man kan sätta in hos er?
Tid skickat (CEST): 2021-10-15 11.48.00
Mottaget svar: Minsta summan för en insättning är 100 kr.
Tid svar (CEST): 2021-10-15 12.03.00
Svarstid (minuter): 15 minuter

Test nummer: 9

Meddelande: Kan man sätta gränser för hur mycket man spelar för hos er?
Tid skickat (CEST): 2021-10-13 11.25.00
Mottaget svar: Det kan du absolut göra! Om du går till din profil så kan du där välja ansvarsfullt spelande i rullistan och därefter välja de gränser som du önskar ha för ett ansvarsfullt spelande som passar dig.
Tid svar (CEST): 2021-10-13 11.44.00
Svarstid (minuter): 19 minuter

Test nummer: 10

Meddelande: Hur lång tid tar uttag hos er?
Tid skickat (CEST): 2021-10-16 13.47.00
Mottaget svar: Vanligt är att man har sitt uttag efter en liten stund efter att de har blivit godkänt men i vissa fall kan det ta 1-5 bankdagar innan man har sitt uttag på sitt bankkonto. Detta gäller för alla de vanligaste uttags metoder
Tid svar (CEST): 2021-10-16 15.09.00
Svarstid (minuter): 82 minuter