

## William Hill - chat support test

Vi har testat live chat kundtjänsten hos [William Hill Casino](#) och här nedan är en lista för de konversationer vi haft. Vid varje konversation tog vi tiden till vi fick svar från en riktig person. Vi har räknat på ett snitt där vi tog bort den allra snabbaste och alla långsammaste tiden på varje casino för att undvika att extremerna påverkar för mycket. Alla test genomfördes av Great.com.

### William Hill Casino genomsnittlig tid att få svar:

3 minuter

#### Test nummer: 1

Meddelande: Hur många spel har ni på er sida?  
Tid skickat (CEST): 2021-09-12 18.52.00  
Mottaget svar: Oj det är hundratal och ändras hela tiden. Oj ja senast var det 800 kanske  
Tid svar (CEST): 2021-09-12 18.55.20  
Svarstid (minuter): 3.33 minuter

#### Test nummer: 2

Meddelande: Hur många av era spel kan man spela via mobilen? Eller är det några spel som inte funkar i mobilen?  
Tid skickat (CEST): 2021-09-13 20.33.00  
Mottaget svar: samtliga spel ska vara tillgängliga även i den mobila appen  
Tid svar (CEST): 2021-09-13 20.33.45  
Svarstid (minuter): 0.75 minuter

#### Test nummer: 3

Meddelande: Vad är största vinsten någon vunnit hos er? När var det?  
Tid skickat (CEST): 2021-10-07 15.03.40  
Mottaget svar: Oj, jag kan tyvärr inte svara på detta Kollar fortsatt Tyvärr verkar det inte som vi har denna informationen  
Tid svar (CEST): 2021-10-07 15.09.30  
Svarstid (minuter): 5.83 minuter

**Test nummer: 4**

Meddelande: Är uttag gratis hos er? Om dem inte är det vad är avgifterna för de olika alternativen isåfall?

Tid skickat (CEST): 2021-09-25 21.54.15

Mottaget svar: Hej, Vi har avgifter på uttagen. 6.3.1 Each withdrawal made will incur the below fees. ? Up to 100 EUR/USD/GBP/CAD withdrawal - 1 EUR/USD/GBP/CAD fee ? Over 100 EUR/USD/GBP/CAD withdrawal ? 1.5% fee ? Up to 1000 SEK/NOK/DKK withdrawal - 10.00 SEK/NOK/DKK fee ? Over 1000 SEK/NOK/DKK withdrawal ? 1.5% fee 6.3.2 Maximum withdrawals fee amount: ? EUR/USD/GBP/CAD 10.00 ? SEK/NOK/DKK 100.00 You will always see this on the page before making the withdrawal, so be sure to check this.

Tid svar (CEST): 2021-09-25 21.55.10

Svarstid (minuter): 0.92 minuter

**Test nummer: 5**

Meddelande: Kan man använda paypal för insättningar hos er?

Tid skickat (CEST): 2021-09-26 12.45.30

Mottaget svar: man kan se vilka metoder som finns tillgängliga när man går till insättning, eftersom detta är personligt

Tid svar (CEST): 2021-09-26 12.46.55

Svarstid (minuter): 1.42 minuter

**Test nummer: 6**

Meddelande: Har ni telefon support? Vad är numret isåfall och hur länge har ni öppet där?

Tid skickat (CEST): 2021-10-10 21.44.40

Mottaget svar: Nummer: 0046 200 880 054, linjen är öppen till 00:00 (Okej när öppnar det på morgonen?) 11:00 - 00:00 ?

Tid svar (CEST): 2021-10-10 21.48.25

Svarstid (minuter): 3.75 minuter

**Test nummer: 7**

Meddelande: Vad är minsta summan för uttag hos er?

Tid skickat (CEST): 2021-10-13 11.31.40

Mottaget svar: 300sek beroende på uttagsmetod Det kan vara lägre i vissa fall Men aldrig under 200sek

Tid svar (CEST): 2021-10-13 11.36.20

Svarstid (minuter): 4.67 minuter

### Test nummer: 8

Meddelande: Vad är öppettiderna för chatten?

Tid skickat (CEST): 2021-10-14 13.58.25

Mottaget svar: 08-24 är vi här ?

Tid svar (CEST): 2021-10-14 14.03.55

Svarstid (minuter): 5.50 minuter

### Test nummer: 9

Meddelande: Kan man sätta gränser för hur mycket man spelar för hos er?

Tid skickat (CEST): 2021-10-16 14.10.15

Mottaget svar: Ja det kan man, det gör du genom din profil under "Mitt konto" ?

Tid svar (CEST): 2021-10-16 14.11.55

Svarstid (minuter): 1.67 minuter

A S W E D I S H I N I T I A T I V E

### Test nummer: 10

Meddelande: Har ni någon email man kan skicka frågor till?

Tid skickat (CEST): 2021-10-06 22.54.20

Mottaget svar: Ja de kan du mejla in till - kundservice@williamhill.se

Tid svar (CEST): 2021-10-06 23.00.35

Svarstid (minuter): 6.25 minuter