

Winlandia – test av e-posten

Vi har testat kundtjänsten hos [Winlandia Casino](#), och här nedan är en lista över de mejl vi har skickat. Vid varje mejl tog vi tiden från att vi skickade, tills vi fick svar från en riktig person. Vi har räknat på ett snitt där vi tog bort den allra snabbaste och alla långsammaste tiden för varje casino för att undvika att extremerna påverkar för mycket. Alla test genomfördes av Great.com.

Genomsnittlig tid för att få svar från Winlandia Casino:

drygt 288 timmar

Test 1

Meddelande: Vad har ni för öppettider i livechat?

Tid skickat (CEST): 10/14/2023 2:43:30

Mottaget svar: Hej Linus! Tack för din fråga angående chattöppettiderna. Vårt chattverktyg fungerar som WhatsApp/Messenger och liknande tjänster. Detta innebär att vi inte alltid är online vid tillfället du kontaktar oss, men vi svarar självklart så snart en agent är tillgänglig igen och strävar givetvis efter att svara så snart som möjligt. Jag skulle rekommendera att aktivera push-meddelanden på din enhet för att säkerställa att du inte missar vårt svar. Ifall du skulle ha fler frågor så tveka inte på att höra av dig igen. ? Önskar dig en fantastisk kväll!
?Dora Winlandia Support Agent winlandia.com

Tid svar (CEST): 10/15/2023 16:10:44

Svarstid (minuter): 2247.2 minuter

Test 2

Meddelande: Vad har ni för öppettider på telefon?

Tid skickat (CEST): 10/13/2023 7:00:26

Mottaget svar: Hej Pia, Jag hoppas du mår bra! Välkommen till oss på Winlandia! Jag heter Jessica och jag kommer hjälpa dig idag angående din förfrågan om samtal. Inkommande samtal är inte alltid tillgängliga, men vi ringer tillbaka på begäran. Om du kan bekräfta för mig ditt telefonnummer och en lämplig tid för att bli uppringd, även anledningen till din förfrågan, kommer vi att göra vårt bästa för att ordna en återuppringning. Tack för att du kontaktade oss! Om du behöver hjälp med något annat så är det bara att höra av dig! Jag hoppas du har en fortsatt trevlig dag! ? Med vänliga hälsningar, Jessica Jessica. Winlandia Support Agent

winlandia.com

Tid svar (CEST): 10/16/2023 10:13:43

Svarstid (minuter): 4513.3 minuter

Test 3

Meddelande: Kan man regga sig med BankID?

Tid skickat (CEST): 10/16/2023 6:07:45

Mottaget svar: Hej Pelle, Jag hoppas du mår bra! Välkommen till oss på Winlandia! Jag heter Jessica och jag kommer hjälpa dig idag angående din fråga. Jag ber om ursäkt för sent svar. För att registrera sig hos oss så behövs det göras via Bank ID. Så svaret på din fråga är Ja. :) ? Vi kan också fråga om dokumentation när man har skapat ett konto hos oss, t.ex. som ID, adressbevis och kortet du använder för betalning. Du kan läsa mer om detta i våra villkor:
<https://www.winlandia.com/termsandconditions/>
Tack för att du kontaktade oss! Om du behöver hjälp med något annat så är det bara att höra av dig! Jag hoppas du har en fortsatt trevlig dag! ? Med vänliga hälsningar, Jessica ? Jessica Winlandia Support Agent winlandia.com

Tid svar (CEST): 10/23/2023 6:18:08

Svarstid (minuter): 10090.4 minuter

Test 4

Meddelande: Har ni livechat på svenska?

Tid skickat (CEST): 10/12/2023 2:35:45

Mottaget svar: Hej Lollo, Jag heter Meja och jag svarar på ditt mail angående din fråga. För att säkerställa kontots integritet och för att undvika eventuella missförstånd ber vi dig kontakta oss från den e-postadress du har registrerat på ditt konto. Jag hjälper dig gärna med din fråga så snart jag har fått ditt e-postmeddelande från din registrerade e-postadress. Jag ser fram emot ditt svar. Vänliga hälsningar, Meja Winlandia Support Agent winlandia.com

Tid svar (CEST): 11/17/2023 13:28:34

Svarstid (minuter): 52492.8 minuter