

Yako – test av e-posten

Vi har testat kundtjänsten hos [Yako Casino](#), och här nedan är en lista över de mejl vi har skickat. Vid varje mejl tog vi tiden från att vi skickade, tills vi fick svar från en riktig person. Vi har räknat på ett snitt där vi tog bort den allra snabbaste och alla långsammaste tiden för varje casino för att undvika att extremerna påverkar för mycket. Alla test genomfördes av Great.com.

Genomsnittlig tid för att få svar från Yako Casino:

4 timmar & 2 minuter

Test 1

Meddelande: Erbjuder ni nån välkomstbonus utan att behöva sätta in?
Tid skickat (CEST): 2022-12-08 04.54.57
Mottaget svar: Vi erbjuder välkomstbonus men bara på insättning.
Tid svar (CEST): 2022-12-08 13.38.27
Svarstid (minuter): 523 minuter

Test 2

Meddelande: Vad har ni för välkomstbonus och vad är kraven?
Tid skickat (CEST): 2022-12-20 00.36.52
Mottaget svar: Vi erbjuder 100% upp till 1000 SEK på Yako Casino.
Tid svar (CEST): 2022-12-20 01.31.44
Svarstid (minuter): 55 minuter

Test 3

Meddelande: Hur lång tid tar uttag hos er?
Tid skickat (CEST): 2023-02-01 02.28.00
Mottaget svar: Det kan ta runt 24 timmar för ett uttag att behandlas och betalas ut från att uttaget har begärts. Du mottar ett bekräftelsemejl så fort som det har betalats ut.
Tid svar (CEST): 2023-02-01 05.27.40
Svarstid (minuter): 180 minuter

Test 4

Meddelande: Hur många casinon har ni under er licens?

Tid skickat (CEST):

Mottaget svar:

Tid svar (CEST):

Svarstid (minuter): minuter

Test 5

Meddelande: Vad har ni för öppettider i livechat?

Tid skickat (CEST): 2023-01-02 02.23.23

Mottaget svar: Vår kundservice er åpen 24/7 så det er alltid noen å snakke med om du behøver hjelp fra oss, under natten har vi ikke svensk kundservice tilgjengelig men vi har engelsk kundsupport tilgjengelig.

Tid svar (CEST): 2023-01-02 05.14.26

Svarstid (minuter): 55 minuter

Test 6

Meddelande: Vad har ni för öppettider på telefon?

Tid skickat (CEST):

Mottaget svar:

Tid svar (CEST):

Svarstid (minuter): minuter

Test 7

Meddelande: Har ni livechat på svenska?

Tid skickat (CEST): 2023-02-19 17.44.23

Mottaget svar: Vi har live chatt på svenska, om du kommer under kvällen och frågar efter mig - Clarice. Jag är här fram till 01.

Tid svar (CEST): 2023-02-19 17.56.47

Svarstid (minuter): 12 minuter

Test 8

Meddelande: Tillåter ni Swish för insättningar?

Tid skickat (CEST):

Mottaget svar:

Tid svar (CEST):

Svarstid (minuter): minuter

Test 9

Meddelande: Kan man regga sig med BankID?

Tid skickat (CEST): 2023-02-23 05.40.44

Mottaget svar: Alla svenska spelare måste registrera sig med BankID.

Tid svar (CEST): 2023-02-23 06.19.50

Svarstid (minuter): 39 minuter

Test 10

Meddelande: Vad är minsta summan man kan sätta in hos er?

Tid skickat (CEST):

Mottaget svar:

Tid svar (CEST):

Svarstid (minuter): minuter

Test 11

Meddelande: Kan man sätta gränser för hur mycket man spelar för hos er?

Tid skickat (CEST):

Mottaget svar:

Tid svar (CEST):

Svarstid (minuter): minuter

Great.com
A SWEDISH INITIATIVE