

## Yeti – test av e-posten

Vi har testat kundtjänsten hos [Yeti Casino](#), och här nedan är en lista över de mejl vi har skickat. Vid varje mejl tog vi tiden från att vi skickade, tills vi fick svar från en riktig person. Vi har räknat på ett snitt där vi tog bort den allra snabbaste och alla långsammaste tiden för varje casino för att undvika att extremerna påverkar för mycket. Alla test genomfördes av Great.com.

### Genomsnittlig tid för att få svar från Yeti Casino:

4 timmar & 0 minuter

#### Test 1

Meddelande: Erbjuder ni nån välkomstbonus utan att behöva sätta in?

Tid skickat (CEST): 2022-12-09 05.37.28

Mottaget svar: Vi erbjuder inte bonusar vid registrering. Vi erbjuder dock bonusar på första insättningar och även veckokampanjer.

Tid svar (CEST): 2022-12-09 05.52.30

Svarstid (minuter): 15 minuter

#### Test 2

Meddelande: Vad har ni för välkomstbonus och vad är kraven?

Tid skickat (CEST): 2021-08-16 23.28.00

Mottaget svar: Ja du kan sätta in med Swish hos oss men du kan inte ta ut med det, dock så går det direkt in på ditt konto på dom flesta banker så fort vi har skickat ut pengarna. Här kan du se uttagstider vi har och olika sätt, tryck på Ta ut pengar och scrolla ner.  
<https://www.casumo.com/sv/faq/>

Tid svar (CEST): 2021-08-17 08.03.00

Svarstid (minuter): 515 minuter

#### Test 3

Meddelande: Hur lång tid tar uttag hos er?

Tid skickat (CEST):

Mottaget svar:

Tid svar (CEST):

Svarstid (minuter): minuter

#### Test 4

Meddelande: Hur många casinon har ni under er licens?

Tid skickat (CEST):

Mottaget svar:

Tid svar (CEST):

Svarstid (minuter): minuter

#### Test 5

Meddelande: Vad har ni för öppettider i livechat?

Tid skickat (CEST): 2023-02-19 19.23.43

Mottaget svar: We offer 24/7 live-chat and phone support, although I do apologise as we are not always able to provide Swedish support.

Tid svar (CEST): 2023-02-20 01.56.36

Svarstid (minuter): 393 minuter

#### Test 6

Meddelande: Vad har ni för öppettider på telefon?

Tid skickat (CEST):

Mottaget svar:

Tid svar (CEST):

Svarstid (minuter): minuter

#### Test 7

Meddelande: Har ni livechat på svenska?

Tid skickat (CEST): 2023-02-19 17.44.00

Mottaget svar: Vi har live chatt på svenska, om du kommer under kvällen och frågar efter mig - Clarice. Jag är här fram till 01.

Tid svar (CEST): 2023-02-19 17.54.58

Svarstid (minuter): 11 minuter

**Test 8**

Meddelande: Tillåter ni Swish för insättningar?  
Tid skickat (CEST):  
Mottaget svar:  
Tid svar (CEST):  
Svarstid (minuter): minuter

**Test 9**

Meddelande: Kan man regga sig med BankID?  
Tid skickat (CEST): 2023-02-22 05.55.31  
Mottaget svar: Ja, du ska registrera dig med Bank ID, på registreringssidan ska du bli guidad hur du går tillväga.  
Tid svar (CEST): 2023-02-22 13.37.47  
Svarstid (minuter): 462 minuter

**Test 10**

Meddelande: Vad är minsta summan man kan sätta in hos er?  
Tid skickat (CEST):  
Mottaget svar:  
Tid svar (CEST):  
Svarstid (minuter): minuter

**Test 11**

Meddelande: Kan man sätta gränser för hur mycket man spelar för hos er?  
Tid skickat (CEST):  
Mottaget svar:  
Tid svar (CEST):  
Svarstid (minuter): minuter

Great.com  
A SWEDISH INITIATIVE